

中石化炼化工程(集团)股份有限公司
SINOPEC ENGINEERING (GROUP) CO., LTD.



中国石化
SINOPEC

股票代码：2386



2018

環境、社會及管治報告

報告說明

本報告為中石化煉化工程(集團)股份有限公司(英文簡稱「SEG」)自2013年以來發佈的第6份年度、環境、社會及管治報告(簡稱「ESG報告」),主要闡述公司2018年度在經濟、社會、環境方面的社會責任實踐及績效。本報告不存在虛假信息、誤導性陳述,保證內容的真實性、準確性和完整性。

報告主體: 中石化煉化工程(集團)股份有限公司(簡稱「本公司」)及其所屬子、分公司(簡稱「本集團」或「我們」)。

時間範圍: 2018年1月1日至12月31日,為增強報告的對比性和前瞻性,部份內容適當追溯以往年份。

報告週期: 本報告為年度報告。

內容範疇: 本報告涵蓋中石化煉化工程(集團)股份有限公司及所屬分、子公司。

信息來源: 公司文件、統計報告及所屬公司履責情況匯總和統計。所有信息內容均經過公司管理層、主管部門和各所屬企業審核。本報告部份經營和財務數據摘自本公司2018年年報,數據如與年報有出入,以年報為準。如無特別說明,報告披露的金額均以人民幣計量。

編製依據: 遵循香港聯合交易所《環境、社會及管治(ESG)報告指引》,參考國務院國資委《關於中央企業履行社會責任指導意見》、全球報告倡議組織(GRI)《GRI可持續發展報告標準》(GRI Sustainability Reporting Standards)、國際標準化組織社會責任指南標準(ISO 26000)、中國社會科學院《中國企業社會責任報告編寫指南(CASS-CSR4.0)》。

獲取方式: 本報告以印刷版和電子版兩種形式發佈,電子版可在中石化煉化工程(集團)股份有限公司 www.segroup.cn 社會責任專欄下載瀏覽。

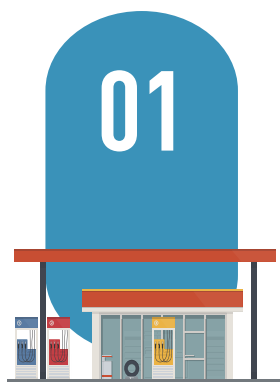
免責聲明:

本報告包括前瞻性陳述。除歷史事實之外,所有將來有可能或將要發生的事件以及事件的表述(包括,但並不限於前提、目標、估算和商業計劃)均屬於前瞻性陳述範疇。由於受外界的可變因素的影響,事實的未來發展結果或者趨勢有可能與該陳述不同。本報告的前瞻性陳述於2019年3月做出。中石化煉化工程(集團)股份有限公司沒有義務或責任對上述前瞻性陳述做出修改。

本報告分別以中、英文兩種語言印制,如果兩種版本的内容有分歧,以中文為準。

目錄

- 1 報告說明
- 4 董事長致辭



關於我們

- 7 公司概況
- 8 公司治理與風險管控
- 10 責任管理



聚力員工

- 21 建設多元化團隊
- 23 增進員工關愛
- 24 促進員工發展



綠色發展

- 15 排放物管理
- 17 資源使用
- 19 環境及天然資源保護



健康與安全

- 27 安全生產
- 29 職業健康與安全培訓



47 展望

48 附錄

48 ESG 索引

50 讀者意見反饋表

05

供應鏈管理

33 供應商管理

34 分包商管理



07

反貪污

43 反貪污



06

建設優質工程

37 嚴控工程質量

39 推動技術創新

41 深耕海外業務



08

社區投資

45 精準扶貧

46 志願服務

46 海外社區參與



董事長致辭



董事長 喻寶才

2018 年
營業收入

470.19 億元

2018 年
全年新簽合同額

509.27 億元

尊敬的各位利益相關方：

首先，我謹代表中石化煉化工程（集團）股份有限公司董事會向一直以來對本集團給予關注和支持的股東及各利益相關方表示衷心的感謝。

天道酬勤，日新月異。2018年，在以新時代中國特色社會主義思想和黨的十九大精神的指導下，能源行業遵循「十三五」規劃指引迎來了巨大變革發展，立足於能源行業的中石化煉化正以責無旁貸的使命感深耕產業創新，助力構建現代能源體系與行業變革。我們響應「一帶一路」國家戰略，抓住行業發展機遇，科學佈局海外市場，深入研究境外業務市場規劃與整體佈局，在全球目標市場，尤其是「一帶一路」沿線國家、重點區域持續深耕，國際業務貢獻度穩步提高，發展質量持續提升。2018年，我們抓住機遇，砥礪前行，取得卓著成效，營業收入470.19億元，全年新簽合同額509.27億元，在境外12個國家開展50多個項目，實現穩健經營。

同時，我們深知公司發展與社會、環境的可持續發展密不可分，始終秉承「人本、責任、誠信、精細、創新、共贏」的企業價值觀，一如既往地珍視來自政府、股東、客戶、員工、供應商、合作夥伴、社區、媒體和公眾等利益相關方聲音，積極主動承擔社會責任，創造與利益相關方的共享價值，做構建和諧、美好社會的助力者。

安全質量重若泰山

安全質量是企業發展的根本保證。我們持續完善管理體系，有序推進風險防控工作。我們始終把建設優質工程、確保裝置「安穩長滿優」運行作為展現公司核心競爭力的關鍵要素之一，通過構建先進的項目管理體系和完善的項目質量管理體系，將嚴格的質量檢控貫穿整個生產流程，全方位保障每個項目的交付品質。

我們不斷強化安全「三基」，高度重視科技興安，本質安全管理能力持續增強；在境外項目管理方面，進一步完善境外項目HSSE管理機制，狠抓國際項目HSSE管理標準和程序的執行，取得了明顯成效；同時，我們積極落實安全培訓，不斷強化員工安全意識，致力於為員工打造安全健康的工作環境。我們的努力也受到外部認可，本集團1項工程獲國家優質工程金獎，3項工程獲國家優質工程銀獎。工程建設公司馬來RAPID項目5次獲得馬來國家石油公司最佳承包商安全獎。

綠色發展共建綠水青山

我們秉承「綠色低碳」的發展理念，堅持走綠色開發、低碳發展之路，着力推進綠色低碳、節能環保等新領域創新與業務，將節能減排、「三廢」清潔高效治理技術等環保領域作為重點研究，積極應對氣候變化，為客戶降低環境影響提供服務。2018年，本集團共簽訂節能環保類業務合同額人民幣21.69億元，與以色列NCF公司簽訂CO₂轉化利用合作協議、開展天津石化場地修復項目等，我們還積極嘗試新業務模式，通過開展「EPC+運營」，與環保、建築等企業合作，提供供水、污水處理場等BOO服務。同時，我們注重降低在自身運營過程中的環境影響，不斷完善的環境管理體系、完善環境管理制度、嚴控污染物排放、推進能源資源節約。

2018年節能環保類
業務合同額人民幣

21.69 億元

1 項工程
獲國家優質工程金獎

2018年累計
對外捐贈人民幣

50 萬元

3 項工程
獲國家優質工程銀獎

積極承擔社會責任

作為企業公民，我們始終持「以人為本，人企共贏」的發展方針，實施「人才強企」戰略，保障員工權益，建立完善的職業發展體系和培訓機制，幫扶困難員工，舉辦多樣化的文體活動，規範海外用工，有效促進多元文化融合，將員工的成長需要融入企業發展全過程，尊重人才、愛護人才、成就人才，努力構建和諧共贏的勞動關係，珍視員工的成長與發展。我們積極響應和落實國家精準扶貧的基本方略，積極履行社會責任，在扶持地方產業、改善基礎設施、帶動就業、捐資助學等方面踐行企業公民擔當。2018年，本集團累計對外捐贈人民幣50萬元。

新故相推舒畫卷，丹青妙手向翠峰。2019年，我們將以堅如磐石的信心、只爭朝夕的勁頭、堅韌不拔的毅力繼續深耕產業技術，不斷挖掘自身潛能，努力為社會發展貢獻經濟價值；攜手各界夥伴開放共贏，推動產業轉型為當今時代下嚴峻的環境及社會挑戰尋求解決之道，打造一個持續發展、環境友好、員工幸福的優質企業，為建設一個更加美好的世界貢獻力量。

5 次
獲得馬來國家石油公司
最佳承包商安全獎

關於我們

公司概況

公司治理與風險管控

責任管理



公司概況

中石化煉化工程(集團)股份有限公司是由中國石油化工集團有限公司控股的、面向境內外煉油化工工程市場的大型綜合一體化工程服務商和技術專利商，是目前國內最大的工程建設企業之一。公司境內旗下擁有12家全資子公司：中國石化工程建設有限公司、中石化洛陽工程有限公司、中石化上海工程有限公司、中石化寧波工程有限公司、中石化南京工程有限公司、中石化廣州工程有限公司、中石化第四建設有限公司、中石化第五建設有限公司、中石化第十建設有限公司、中石化寧波技術研究院有限公司、中石化重型起重運輸工程有限公司、中石化節能技術服務有限公司及中石化煉化工程(集團)股份有限公司洛陽技術研發中心1家分公司。

本集團於2013年5月正式面向全球首次公開發售13.28億股H股，發行價為每股10.5港元，2013年5月23日在香港聯合交易所掛牌交易，成功進入國際資本市場。

本集團持有國家發改委、住房和城鄉建設部、商務部、應急管理部、生態環境部，以及英國勞氏船級社、國際諮詢工程師聯合會等國際國內政府部門和權威機構頒發

的資格證書，並形成了全方位、多層次、寬領域的人才架構。憑藉高素質的人才、豐富的工程設計和建設經驗、雄厚的技術實力，可在石油煉制和石油化工、煤化工、天然氣化工、環境工程與公用工程等諸多領域為境內外客戶提供優質全面的服務。

本集團從1990年開始成功進入國際市場，建立的業務平台覆蓋了中東、中亞、亞太、非洲、南美等全球煉油和石油化工工程業務資本支出較多的地區，在科威特、沙特、卡塔爾、哈薩克斯坦、尼日利亞、新加坡、孟加拉國等國家和地區承擔了多個煉油和石油化工工程項目，取得了良好的國際聲譽並形成了固定的客戶群，從2005年至今在國際工程市場執行項目累計一百餘個。2018年公司當選中國國際工程諮詢協會專家委員會副秘書長單位，並在美國《工程新聞記錄》(ENR)排名中，全球250強工程承包商排名第68位，國際250強工程承包商排名第55位，全球150強工程設計企業排名第46位，國際225強工程設計企業排名第59位。本集團整體實力和品牌影響力持續提升。

全球 250 強
工程承包商排名

第 68 位

國際 250 強
工程承包商排名

第 55 位

全球 150 強 工程
設計企業排名

第 46 位

國際 225 強 工程
設計企業排名

第 59 位

經濟績效：

指標	單位	2018年	2017年	2016年
資產總額	億元	708.73	594.06	588.89
營業收入	億元	470.19	362.08	394.02
利潤總額	億元	16.80	16.35	23.77
稅費總額	億元	25.76	22.67	24.47
全年新簽合同額	億元	509.27	390.63	275.64

公司治理與風險管控

為建設成為世界卓越的工程公司，我們持續改善公司治理架構、組織、流程和考核，強化合規及風險管理，將反腐融入中心工作，以實現公司的健康、可持續發展。

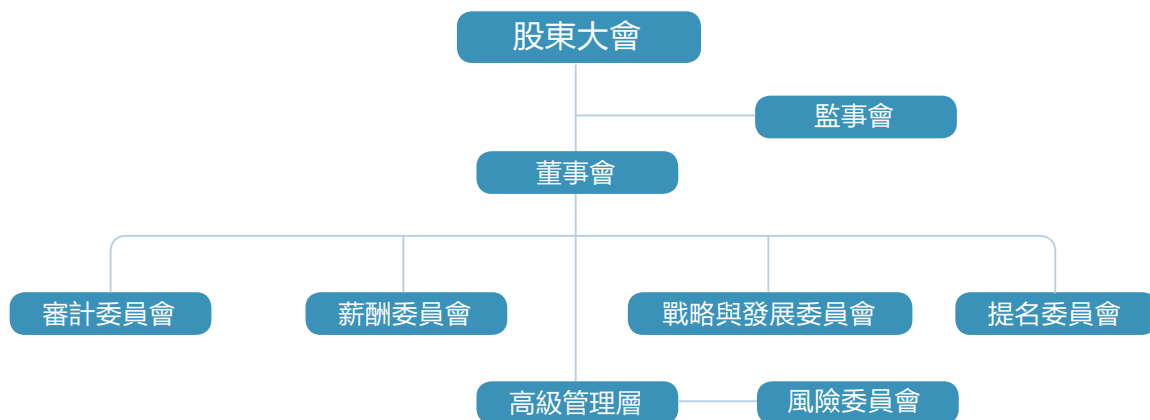
公司治理

本集團嚴格遵守《中華人民共和國公司法》、中國證監會《上市公司章程指導》、《上市公司治理準則》、香港聯合交易所上市規則等相關法律法規及規定，不斷完善公司治理架構，進一步明晰股東大會、董事會、監事會、高級管理層等治理主體的職責和邊界，構建權責分明、各司其職、相互協調、有效制衡的公司治理制衡機制，繼續優化決策科學、監督有效、運行穩健的公司治理模式，提升公司整體治理水平。

本集團董事會由9名董事組成，其中執行董事4名、非執行董事2名及獨立非執行董事3名。董事會設立了四個專門委員會，分別為審計委員會、薪酬委員會、提名委員會、戰略與發展委員會，就專業性事項進行研究，提出意見和建議。報告期內，本集團

董事會組織召開股東年會1次，臨時股東大會1次，類別股東大會2次，召開董事會4次；召開審計委員會會議2次、提名委員會、薪酬委員會、戰略與發展委員會各1次。此外，報告期內，修訂公司章程1次。

本集團董事會高度重視公司的環境、社會及管治相關工作，關注環境、社會及管治策略及匯報工作，包括評估及釐定公司有關環境、社會及管治的風險，確保公司設立有效的環境、社會及管治風險管理和內部監控系統，制訂公司的環境、社會及管治管理方針及策略，定期檢討公司的表現，並審批公司環境、社會及管治報告內的披露資料。2018年9月，本集團通過風險管理委員會會議，審議環境、社會及管治匯報風險，制定ESG匯報策略。本報告亦在2019年3月份經過董事會審議後發佈。



▲ 更多公司治理情況詳見年報《公司治理》及公司網站投資者關係 - 公司治理。

本集團在「依法治企、合規經營」的發展理念引領下，嚴格遵守《中華人民共和國公司法》、《到境外上市公司章程必備條款》等中國及其他業務運營屬地法律法規及監管要求，持續開展境內、境外運營屬地法律環境研究，建立起為重大經營決策提供政策諮詢及法律支持的長效工作機制。並且不斷完善合規體系，搭建起集合規諮詢、法律管理、審計監察、風險防控、內部控制於一體的動態合規風險管控體系，輔導並提升境內外各分、子公司合規審查及風險監控能力，實現合規、持續、健康發展。

本集團嚴格遵循聯交所附錄二十七載列的相關政策方面的要求。在隱私保護方面，按照《合同法》的要求，不洩露合同訂立雙方的商業機密，涉及科技成果轉化的，遵循《中華人民共和國促進科技成果轉化法》保守技術秘密；在廣告與標籤使用方面，嚴格遵循《中華人民共和國廣告法》及運營地相關法規，如沙特阿拉伯王國的《商業資料法》，為客戶提供準確真實信息，在品牌建設方面，本集團制定了《VI手冊及使用說明》規範品牌標識的使用。本集團遵循的其他法規及規例，詳見相關主題描述。



合規管理

- 依託於全球法律資源數據庫及中石化法律風險管理系統等共享數據庫，建立健全全球法律資源平台以及與中石化集團協調一致的動態信息監測體系；
- 組織境內外合規團隊對業務所屬地法規政策開展國別法律調查研究，定期、不定期發佈合規提示及風險預警，提升在境外項目合規運營的管控能力；
- 持續關注關聯交易、不當市場行為及證券權益披露，不斷完善健全本集團反洗錢、反商業賄賂等長效工作機制。



風險管理

- 堅持從源頭預防和管控風險，本公司及各分、子公司均建立了全面風險管理體系；
- 制定了《全面風險管理辦法》、《法律風險防控操作指引》、《法律風險防控合同審查指引》、《法律風險管理實施細則》、《合同管理辦法》、《合同審查指引》等制度，規範風險管理工作；
- 梳理內控風險清單，系統識別各領域重大風險因素，並制定防範措施，進行全面防控；
- 以風險和問題為導向，2018年組織實施審計項目80項，有效防範重大風險；
- 不斷完善境外項目風險管理體系，制定了《境外項目風險管控辦法》和《境外項目市場開發風險管理實施細則》等相關制度，加強項目合同的法律性審查和商務性條款審查，繼續實行項目專人跟蹤工作制度，認真跟蹤項目履行過程中出現的重大風險，及時參與協調解決發生的合同爭議事件。2018年，修訂《境外項目預警管理規定》，建立預警機制，加強項目變更索賠管理，實施例外管控；
- 為進一步提升風險管理意識，公司繼續加強境外項目風險管理培訓，組織境外項目風險管理活動，宣貫項目風險知識。報告期內，先後為子公司宣貫和培訓境外項目風險管理體系21次。



內部審計

- 建立「兩個層次、雙重管理、分層負責」的內部審計管理體系；
- 創建審計管理系統，積極圍繞企業管理關鍵環節開展專項審計，促進企業改善經營管理行為，有效防範和控制風險，全方面多維度提升公司可持續健康發展能力；
- 報告期內，本集團直接實施審計監督9項，帶領各子（分）公司審計部實施審計監督71項；
- 高度關注境外機構與項目的審計管理，從投標報價、合同簽訂、項目執行、分包管理等環節開展審計監督。



內控制度

- 不斷根據法律法規及政策變化與要求，完善《SEG手冊》。《SEG內部控制手冊》從公司層面控制、業務層面控制、權限指引、檢查評價與考核辦法等方面，指導本公司及所屬子分公司，有效開展內控工作，防範公司運營管理風險。

責任管理

本集團秉承「建設更美好的世界」的可持續發展理念，建立了完善的社會責任管理體系，指導和統籌本集團成員企業在可持續發展方方面面的實踐行動，並通過完善的指標考核體系推進ESG管理的落實。

責任理念

本集團緊緊圍繞「為美好生活加油，共建共享SEG美好家園」的企業使命，將社會責任理念融入公司決策與運營，認真履行經濟、社會及環境責任，積極回應與滿足政府、股東、員工、客戶、合作夥伴、環境、社會公眾等利益相關方的訴求，實現企業與利益相關方互利共贏、共同發展，收穫利益相關方認同和信任，鑄就企業負責任的品牌形象。



責任管理

本集團設立環境、社會及管治(「ESG」)管理體系。董事會及高級管理層對環境、社會及管治整體策略及匯報負責，並定期檢視環境、社會及管治信息及績效，審議安全、環境、員工、投資等眾多與ESG相關議案，統一指導、決策並推動ESG工作；綜合管理部作為總牽頭及協調部門，負責日常ESG協調和落實，定期向董事會及高級管理層匯報；總部各部門及各子(分)公司根據自身業務及職能，負責具體ESG工作落實，並在每年根據需要，配合提報ESG績效，進行年度ESG信息披露與匯報。

2018年，為了進一步滿足香港聯合交易所上市規則附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》匯報要求，回應香港聯合交易所在2018年5月針對上市公司2016/2017年度ESG披露檢視建議，根據2018年11月聯交所《環境、社會及管治匯報指南》，本集團風險管理委員會對年度ESG匯報策略進行評估和釐定，ESG工作組根據董事會既定策略及獨立董事建議，組織年度信息披露工作。



▲ ESG管理體系

利益相關方溝通

本集團開設了多元化的利益相關方溝通渠道，並保持常態化溝通。在可持續發展報告編製過程中，整理政府、股東、客戶、夥伴、員工、社區等利益相關方的期望與訴求，2018年，本集團通過問卷的方式對內部利益相關方開展調研，將調研結果作為信息披露策略的重要依據，結合議題實質性分析確定本報告重點披露內容。

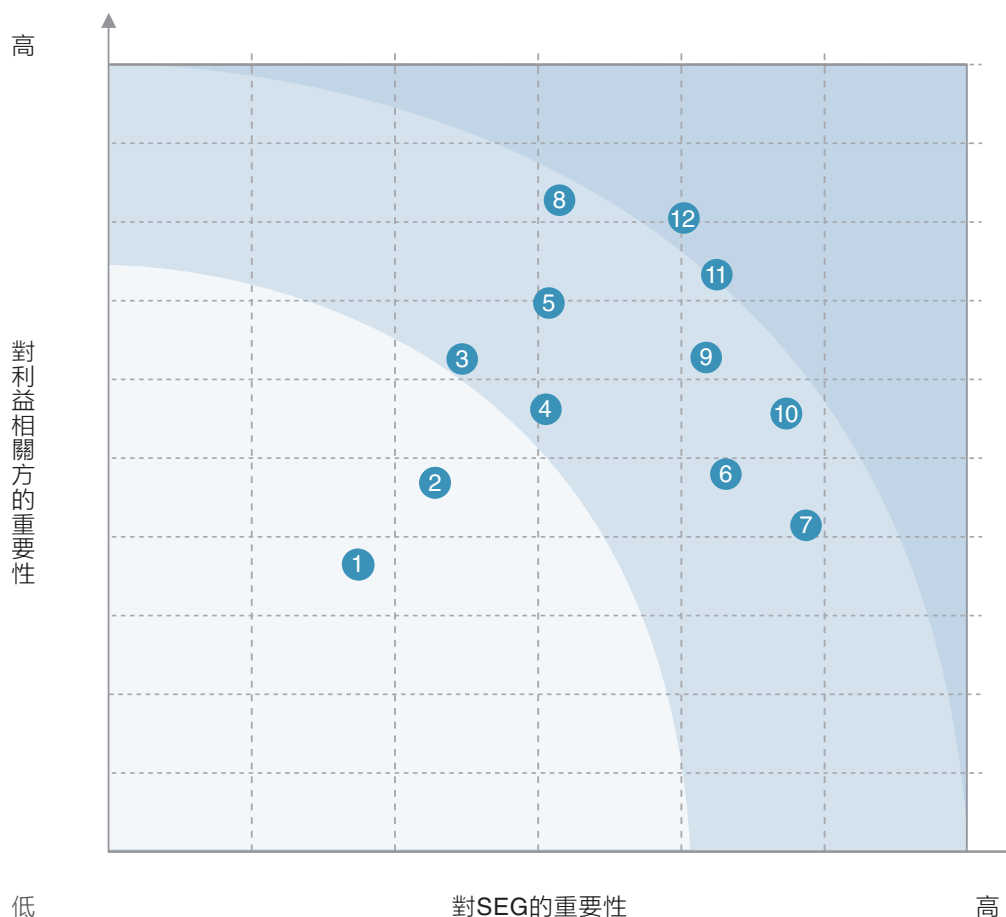
利益相關方訴求與回應

利益相關方	期望與訴求	溝通與回應
 政府	- 服務國家發展戰略 - 遵紀守法 - 國有資產保值增值 - 依法納稅	- 積極貫徹落實國家發展戰略 - 依法合規管理，實現經營穩健增長 - 納稅額持續增加
 行業夥伴	- 誠信履約 - 風險防控 - 合作共贏	- 認真執行履約合同 - 加強運營風險管理 - 加強戰略合作
 股東	- 滿意的收益回報 - 嚴格的風險控制 - 良好的信用等級 - 暢通的信息溝通	- 穩健經營，提升經營業績 - 規範的公司治理，依法的合規經營 - 領先的投資者關係管理 - 充分及時的信息溝通
 客戶	- 誠信履約 - 信息透明 - 隱私保護 - 卓越產品 - 優質服務	- 宣傳活動 - 客服熱線 - 問卷調查 - 官網、微博、微信互動
 員工	- 員工權益保護 - 共同成長 - 薪酬與福利保障 - 健康與安全 - 員工關愛	- 公平的用工政策 - 完善的薪酬激勵機制 - 全面的員工培訓 - 多元的職業發展平台 - 健康的工作環境 - 體貼的人文關懷
 供應鏈	- 合作互贏 - 共謀發展 - 資源共享	- 良好的合作關係 - 暢通的溝通渠道 - 認真執行合作協議 - 前瞻性研究共享
 環境	- 環境保護 - 溫室氣體排放 - 廢棄物排放 - 資源有效利用 - 天然資源保護	- 加強節能減排管理 - 創新環保技術 - 實施綠色辦公
 社區	- 帶動當地經濟發展 - 基礎設施建設 - 促進就業 - 公益慈善 - 社區參與	- 社區支持與引導 - 社區溝通活動 - 扶貧幫困 - 慈善捐贈 - 志願者活動
 社會公眾與媒體	- 企業信息公開透明 - 維持良好的公眾關係	- 積極開展新聞報道和宣傳 - 暢通公眾與媒體溝通渠道
 NGO組織	- NGO支持與合作 - 和諧的合作關係	- 支持NGO活動 - 加強與NGO溝通

實質性議題識別

本集團依據香港聯合交易所有限公司證券上市規則附錄27《環境、社會及管治相關指引》和國際標準，針對相關環境、社會及管治議題，基於利益相關方溝通與公司實際情況，從議題對利益相關方的重要

性及議題對環境和社會的重要性兩個維度出發，分別對與我們業務相關且重要的環境、社會及管治事宜進行評估，篩選並形成實質性議題矩陣，作為公司ESG關注及披露依據。



① 公益慈善

② 供應鏈成長

③ 薪酬激勵

④ 員工關愛

⑤ 培訓發展

⑥ 節約資源

⑦ 科技創新

⑧ 優質工程

⑨ 業績增長

⑩ 綠色發展

⑪ 合規經營

⑫ 安全與健康

綠色發展

排放物管理

資源使用

環境及天然資源保護



排放物管理

A1一般披露

A1.1、A1.2、A1.3、A1.4、A1.5、A1.6

本集團嚴格遵守《中華人民共和國環境保護法》、《中華人民共和國大氣污染防治法》、《中華人民共和國水污染防治法》、《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》、《中華人民共和國噪聲污染防治法》等中國國家法律和地方法規及項目所在地的相關國家，如沙特阿拉伯王國的《通用環境法》、《環境保護標準》等環保法律、法規。

報告期內，本集團未發生因環境問題違規而導致重大訴訟或相應處罰的事件。

本集團排放物主要產生於工程項目建設過程中，包括溫室氣體、施工廢水以及施工廢棄物。在項目施工週期內，本集團始終把綠色環保放在突出位置，融入施工生產全過程。在工程建設中，堅持「節約和環保」原則，通過技術創新和強化管理，提高資源的利用效率，減少材料浪費和施工對環境的破壞、污染，節約土地資源，用盡可能少的資源消耗，獲得最大的經濟效益和社會效益。2018年本集團持續完善環境管理體系，強化監督檢查，依法合規處置廢棄物，溫室氣體排放強度同比趨於穩定。

建立完善的环境管理体系

各分、子公司成立了HSSE管理委員會，建立完善的運行控制程序和考核機制，並推行認證ISO14001環境管理體系

開展環保知識培訓

針對不同地區和崗位的員工開展環保知識培訓；組織並帶領員工參與各類環保公益活動，開展行業環保交流，不斷加強員工環保意識

完善環境管理制度

各分、子公司對作業活動的環境保護管理內容和要求做了規定，以確保對作業活動環境的保護管理，減少作業活動對環境造成的影響。如《中石化第四建設有限公司環境保護管理辦法》、《中石化第十建設有限公司環境保護管理程序》、《南京工程公司環境保護管理規定》

依法合規處置廢棄物

對項目現場及預制場產生的固廢、危廢，交由具備資質的第三方合規處置或聯繫業主集中回收處置

嚴控污染物排放

通過灑水防塵、工廠化預制、模塊化施工、專業化清洗等措施，減少露天焊接、打磨、防腐作業，降低粉塵和噪聲排放，最大限度地減少揚塵、廢氣、噪音、光污染、水污染、土壤保護等對環境的影響；對於行政辦公產生的廢水經化糞池處理後直接排入市政管網；通過設置隔音屏障、降噪結構，減少夜間施工，少用噪音大的施工設備，降低噪音污染；通過採取有效措施促進材料的合理節約使用，將施工中產生的廢料盡可能回收利用，減少廢物排放

強化監督檢查

定期組織開展項目現場放射源、危化品的儲存、使用專項檢查，嚴格控制射線作業和危化品處理，杜絕環境污染事件發生

報告期內，公司排放物排放情況概列如下：

排放物種類	單位	2018	2017
溫室氣體排放總量	噸CO ₂ e	142,966.18	109,586.78
單位營收溫室氣體排放量	噸CO ₂ e/億元	304.06	302.66
有害廢棄物產生量	噸	293.78	118.34
有害廢棄物排放密度	噸/億元	0.62	0.33
有害廢棄物處理率	百分比	100%	100%
無害廢棄物產生量	噸	63,805.71	59,260.86
無害廢棄物排放密度	噸/億元	135.70	163.67
無害廢棄物處理率	百分比	100%	100%
污水產生總量	噸	1,347,263.59	621,782.98
污水產生密度	噸/億元	2,865.36	1,717.25

註：本集團排放物管理體系正在不斷完善中，2018年進一步規範了有害廢棄物、無害廢棄物及廢水的收集口徑和標準，污水產生量同比增加了行政辦公產生的廢水，廢棄物方面規範了無害廢物的核算標準，優化了有害廢棄物的收集口徑。

案例：綠色施工



中石化第十建設有限公司日照-濮陽-洛陽原油管道線路工程項目部，為防控揚塵污染，項目部在施工現場設置了標準化圍擋；並為每個機組配置了霧炮機，用於管溝開挖時進行霧化噴淋；對路基邊坡和裸露土方全部進行防塵網覆蓋；對於管材運輸車

輛，嚴格控制行駛速度並及時灑水沖洗作業帶；在焊接和噴砂除銹過程中設置了防揚塵工棚等，嚴格遵守工地環保要求，實施綠色施工，努力打造環境優美的綠色工地。

資源使用

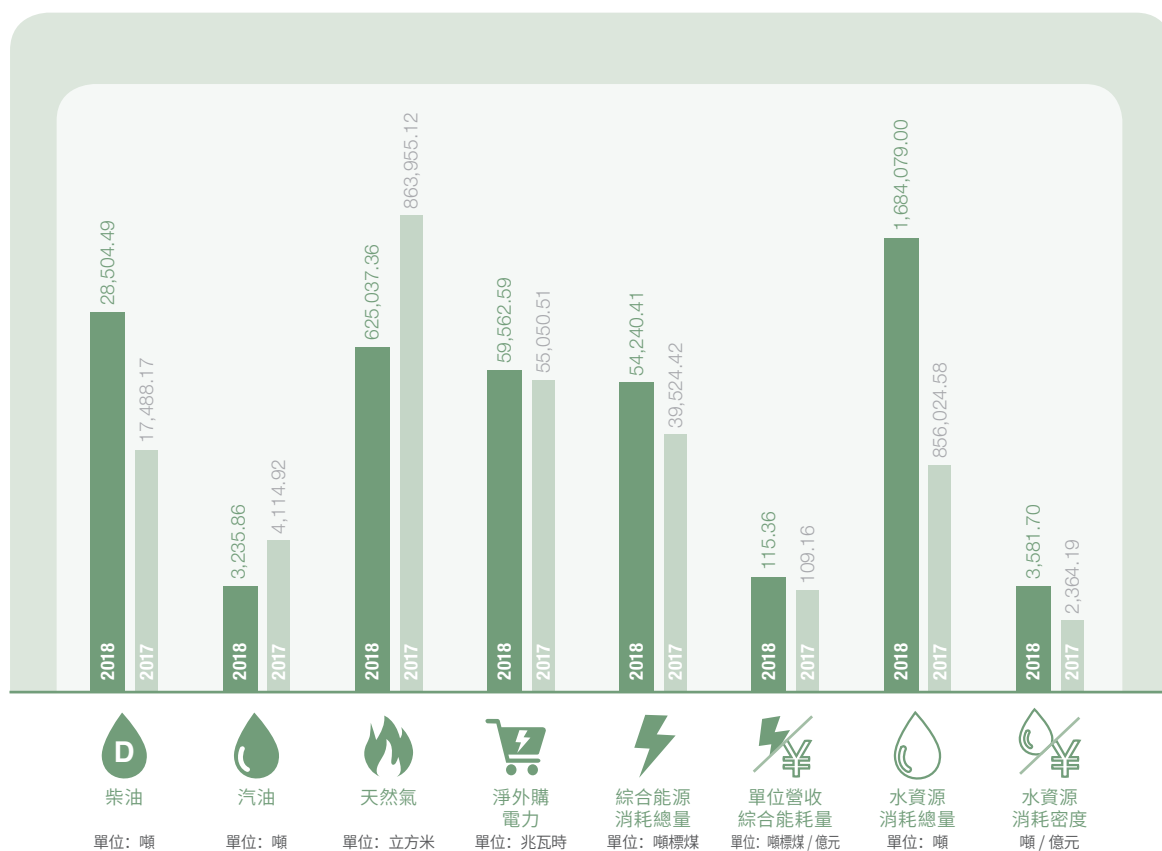
A2—般披露
A2.1、A2.2、A2.3、A2.4

實現資源有效利用是企業履行環保責任的重要內容之一。本集團積極貫徹《中華人民共和國節約能源法》等相關節能政策與方針，發揮公司工程建設的完整產業鏈優勢，在石油化工工程規劃、設計、諮詢、施工、調試服務中，推進新能源、新技術、新設備的研發和應用，致力於綠色工程的打造，實現節能降耗的目的。同時，公司還積極推廣綠色辦公，通過落地實施一系列的綠色辦公行動，保證資源高效利用，2018年單位營收綜合能耗排放強度，同比趨於穩定。

公司致力於合同能源管理在中國石化的實踐和推廣工作。在中國石化率先開展了合同能源管理示範項目如，裂解汽油加氫裝置節能改造、苯酚丙酮裝置換熱網絡工藝優化、加熱爐強化傳熱、壓縮機無極氣量調節、乏氣回收、循環水裝置整體優化等十餘項合同能源管理項目，年節能量達30,000噸標煤。



報告期內，公司資源消耗情況概列如下：



註：本集團能源管理正在不斷完善中，2018年進一步規範了能源類資料的收集口徑和標準，同2017年相比，能源消費總量增長較小，單位營收能耗總體趨於穩定。

案例：「嵌入式污水處理廠」設計榮獲國際水協創新項目銅獎



2018年9月16～21日在東京舉行的國際水協世界水大會上，中石化廣州（洛陽）工程公司（LPEC）完成工程設計的大連恒力項目污水處理廠，以「嵌入式污水處理廠」的設計理念從50多個國家的170多個項目中脫穎而出，一舉奪下2018國際水協項目創新獎銅獎。本次獲獎的污水處理廠採用了「嵌入式污水處理廠」的設計理念，基於大連恒力項目的創新研究成果，採用24種主要工藝單元和12種專利技術對流程的不斷優化以後，達到了降低運行成本，和減少了污染物排放的雙重目的，實現了以廢治廢的目標。

環境及天然資源保護

A3—般披露
A3.1

「綠水青山就是金山銀山」，作為負責任的企業，本集團嚴格遵守《中華人民共和國環境保護法》及項目運營地相關環保法規，充分評估項目建設和運營階段對環境的影響，應用先進的環保技術和工藝，保護並改善工程沿線的生態環境，尤其重視生物多樣性保護，積極履行海內外環境保護責任，實現綠色發展，樹立環境友好型企業形象。

同時，本集團憑藉先進的技術與經驗，開拓石油化工行業污染場地與地下水修復市場，積極助推石化行業清潔

轉型，減少對環境的污染，2018年6月，公司土壤治理中心成功中標天津石化聚醚部土壤修復EPC項目。在農村污染治理方面，公司積極響應北京《實施鄉村振興戰略扎實推進美麗鄉村建設專項行動計劃(2018-2020)》，通過與中國石油大學(北京)新能源研究院、軍藍科技集團等科研院校合作，在北京市昌平區南邵鎮姜屯村開展農林生活廢棄物減量能源化試點，助推美麗鄉村建設。

案例：降低施工過程環境影響，保護項目地珍稀動植物

中石化煉化工程集團第四建設公司2012年進入文萊大摩拉島參與石油化工項目建設工作。為了降低項目建設對當地生態的影



響，保護大摩拉島上珍稀動植物，在項目建設前，四建公司恒逸項目管理團隊與文萊政府和當地大學一起對當地生態開展了詳盡的調查研究，將珍稀動植物進行遷移保護，並在該島四周佈設了6個環境監測點，實時監測報告數據確保項目建設滿足當地環保標準，最大程度減少環境影響。

聚力員工

建設多元化團隊

增進員工關愛

促進員工發展



建設多元化團隊

B1、B3、B4—般披露

本集團嚴格遵循《中華人民共和國勞動法》、《中華人民共和國勞動合同法》及運營屬地如沙特阿拉伯王國《勞動法》等相關法律法規，堅持平等僱傭原則，通過與員工簽訂正式勞動合同，在員工招聘、解僱、升職、工作時長、休假、薪酬福利、多樣性、防止歧視、平等機會等多方面充分保障員工權益，維護員工的知情權、參與權和監督權，反對任何形式的童工與強制勞工等途徑，打造平等、多元化的員工團隊。2018年，公司編製完成《三項制度改革實施方案》，明確提出了在幹部人事、勞動用工、收入分配三方面的改革目標和具體措施，切實加強多元化團隊的建設。

報告期內，本集團未發生使用童工及強制勞工等違規情況，也未發生因僱傭問題導致的訴訟事件。

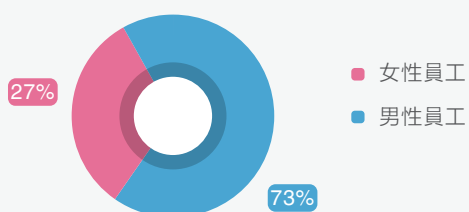
平等僱傭

B1.1

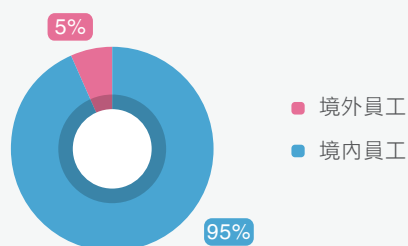
我們注重員工多元化構成，從合規性、態度、績效和能力等方面評估專業人員的任職資格，保障所有員工享有平等的就業機會，堅決杜絕任何基於性別、年齡等因素的歧視。我們採取多渠道的招聘制度，招聘渠道包括校園招聘、社會招聘及內部推薦等。在招聘流程中我們一視同仁，未設置針對人種、膚色、國籍、語言、種族、信仰、身體殘疾和政治派別等因素的歧視性條件，倡導員工多樣性。報告期內，有235名應屆畢業生加入SEG，公司員工總數達到18,031人，勞動合同簽訂率100%。

海外員工是我們員工隊伍的重要組成部份，支撐着公司國際化發展戰略。本集團主動踐行海外用工責任，積極保障海外員工權益，不斷推動人才國際化、用工當地化，尊重文化融合，激發外籍員工主動性，為公司海外業務佈局創造價值，同時實現成果共享。在國際項目中，通過參與當地商會等組織舉辦的招聘會、接受使館崗位推薦等方式推動海外用工本地化。報告期內，公司在海外執行項目50個（77個承包合同），海外用工人數近4,537人，其中77%來自運營當地。

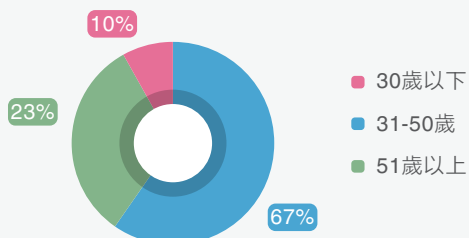
男女員工性別比例



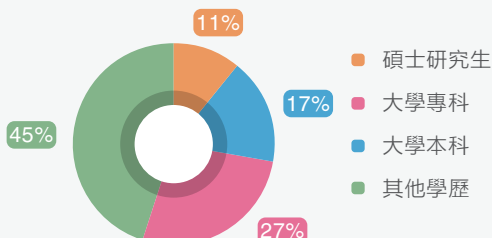
境內外員工比例



不同年齡段員工比例



不同學歷人員分佈



薪酬福利

本集團秉持「為價值付薪、為崗位付薪、為績效付薪」的薪酬分配理念，實行與市場工資價位接軌的有競爭力的薪酬分配體系，建立了突出效益導向的工資機制，制定了核心骨幹員工中長期激勵計劃，2018年公司進一步完善了績效考核機制，充分發揮考核分配的引領帶動作用，同時實行工效聯動考核，將各項指標完成情況與工資總額掛鉤，加大了單項指標的激勵約束力度，激勵員工為公司創造效益的同時共同分享價值成果。

同時不斷完善員工福利制度，依法為員工繳納五險一金的同時，還為員工提供企業年金、補充醫療保

險、療養補貼、獨生子女費、防暑降溫費等補充福利。針對特別時期的員工，提供派駐海外工作人員人身意外保險、困難員工幫扶等差異化福利。此外，本集團尊重員工休假權利，保障員工享有法定節假日、婚喪假、產假、晚育假、哺乳假和帶薪休假等休假權利。

本集團高度重視維護女性員工的合法權益，建立了女工委員會，保障女性員工孕產期、哺乳期休假規定及定期健康體檢制度的落實，關注女性員工的身心健康和職業發展，為女性員工提供持續改善的勞動環境和條件。

杜絕童工及強制用工

B4.1

本集團反對任何形式的強制勞動，嚴格避免童工、強制勞動及其他非法用工現象，嚴格遵守國際通行、國家及運營所在地相關準則、規則、條例，保

證員工合理工時，堅持八小時工作制，並設置加班調休制度，避免強迫或強制勞動。



增進員工關愛

B1—般披露

本集團極其重視關心員工的工作與生活，重視人文關懷，積極主動的為員工解決實際困難，大力開展送溫暖活動，切實關心職工生活。例如，對生病住院職工、生活困難職工、生育女職工組織探望，以及會對職工直系親屬開展治喪慰問工作，展現公司對員工的誠摯關愛，幫助員工走出陰霾，以積極樂觀的精神面貌，勇敢面對生活，提升員工幸福感和歸屬感。同時公司組織豐富多彩的員工文體活動，給員工展現不同才能的機會，在快樂中減壓，更好更投入的繼續工作生活。

員工幫扶

本集團全面貫徹落實《中國石化幫扶救助工作管理規定》，進一步完善了各單位幫扶救助工作制度，結合「走基層、訪萬家」活動，完善特困職工兜底措施和幫扶救助檔案，加強精準幫扶，不斷提升幫扶救助工作水平。對生病住院職工、生活困難職工、生育

女職工組織探望，對職工直系親屬開展治喪慰問工作，切實關心職工生活。同時綜合運用網絡、微信等宣傳平台，不斷推進員工幫助計劃(EAP)，緩解工作壓力、調整工作情緒，幫助廣大職工以良好的精神面對生活、以向上的狀態面對工作。

文體活動

本集團秉承「健康生活、快樂工作」的理念，制定了公司工會文體委員會興趣小組章程及管理辦法，成立了健步走、羽毛球、乒乓球、足球、籃球、排球、棋牌、台球、瑜伽等興趣小組，豐富職工業餘

文化生活，關心職工身心健康，落實工會的關懷政策，切實保障職工權益，增進交流、促進團結，共建共享SEG美好家園。

案例：豐富文體生活 提升團隊活力與凝聚力

2018年公司先後在青島和南京組織了公司第三屆職工羽毛球和撲克牌比賽，踐行「健康生活、快樂工作」的理念，促進群眾性體育活動的開展，加強交流、增強凝聚力。此外，公司還開展了第二屆職工文藝匯演，將工會的關懷送到了中安項目建設現場，這些活動加強了各單位間的交流，增強了整體凝聚力。



促進員工發展

B3—般披露
B3.1

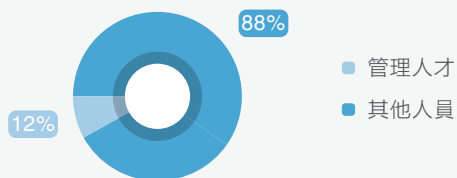
本集團牢固樹立「人才是第一資源、第一資本、第一推動力」的理念，秉持「以人為本，人企共贏」的人才發展方針，實施「人才強企」戰略。公司在自身發展的同時，不忘滿足員工的發展需求，通過建立多層次、全方位的培訓管理體系，豐富培訓內容，創新培訓方式，努力將培訓學習貫穿於員工職業生涯全過程，為員工成長發展儲備知識和經驗，提升員工綜合素質，以匹配瞬息萬變的職位能力要求，適應公司長遠發展。同時，公司還持續完善員工成長和晉升機制，為人才成長暢通渠道，搭建公平公正的人才發展平台，最大限度地發揮員工的主人翁精神和潛能，激發員工實現自我價值、崗位價值和社會價值，努力建設一支高素質的人才隊伍。

員工培訓

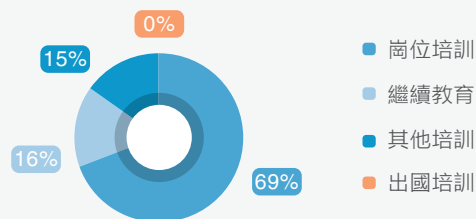
本集團以培養高素質人才隊伍建設作為長遠發展戰略，以推動企業員工素質全面提升為出發點，2018年公司圍繞人才強企重大舉措，以提升培訓效能為目標，不斷探索培訓新思路、新方法，着力打造卓越的學習型組織，為促進專業技術人員素質能力全面提升，推動公司向更高目標發展，做出了積極的貢獻。

報告期內，公司員工培訓投入3,269萬元，培訓37,349人次，培訓總時長420.53萬小時，員工平均受訓時數達到了205小時。截止2018年底，公司擁有國家級專家7人，獲得國家級榮譽稱號47人，取得高級及以上專業技術任職資格4,995人，具備國家註冊職業資格3,000餘人。

不同員工類型培訓人次佔比



不同培訓內容培訓人次佔比



案例：研發中心開展青年科技人員生產實踐培訓

為進一步提高青年科技人員的綜合素質與科研開發能力，2018年公司組織開展了三期工業現場生產實踐培訓，由公司首席技師，技術負責人結合生產實際作系統講解，同時參訓學員深入生產一線，熟悉

裝置、設備的工藝流程和生產原理，進一步強化了對生產實際需求的理解，對自身的研究方向有了進一步的思考，拓寬了科研靈感。

員工晉升

本集團為員工提供暢通的晉升渠道、職業發展和薪資調整的機會，為員工創造實現個人價值的機會與平台。積極選派人員參加海外人才培養項目，促進人才國際化，提升公司國際化經營能力。

2018年，公司編製了公司人才強企實施方案，形成公司管理、專業技術、技能操作、項目經理和國際化人才五支人才隊伍建設目標和培養措施。



建立特色人才發展通道：

突出工程建設企業項目管理特點，將項目經理納入人才成長通道序列，實現管理、專業技術和技能操作人才三條發展通道的縱向晉升和橫向貫通的有機結合。



建立職稱評審和推薦機制：

組建高級專業技術職務任職資格評審委員會和教授級專業技術職位任職資格評審推薦委員會，奠定人才使用、流動、培養和選拔的基礎。



搭建能力施展平台：

組織多業務、多工種競賽，促進優秀人才脫穎而出，起到了發現、培養、激勵人才的作用。在公司內部掀起了學技術、練本領、比貢獻的熱潮。

健康與安全

安全生產

職業健康與安全培訓



安全生產是公司可持續發展的根本。本集團嚴格遵守《中華人民共和國安全生產法》、《中華人民共和國安全生產許可證條例》、《建築施工企業安全生產許可證管理條例》及運營屬地有關安全生產法律法規，貫徹落實「安全工作先於一切、高於一切、重於一切」的總體要求，樹立「建設一個項目就是鑄就一座豐碑」理念，對標國際一流企業，夯實管理基礎，通過完善質量與安全一體化的管理體系和制度體系，提升安全風險防控水平，推行安全標準化建設，落地安全生產檢查，致力於推進安全生產長效機制，全面提高安全生產管理水平。

報告期內，本集團安全生產投入總金額為1.98億元，實現安全人工時2.21億。



完善安全管理體系

- **不斷完善安全管理體系：**搭建自上而下的安全管理組織架構，成立QHSE管理委員會及應急指揮中心，各子公司結合各自業務特點設立分專業的安全分委會；
- **建立健全安全管理制度：**領導幹部實施安全承包聯繫點制度，制定《工程項目現場HSE標準化圖集》、《工程項目現場標準化操作規程》等制度進一步規範現場HSE管理標準及操作標準改善現場作業條件和環境、減少現場人員的不安全行為，保障了項目平穩運行。



踐行安全設計

- **強化安全設計管理：**秉持「安全源於設計」的管理理念，成立工程設計本質安全管理委員會，制定《工程項目本質安全設計管理手冊》規範安全設計活動的標準和要求；
- **推進安全對標：**組織各工程公司對標國際，查找差距，針對當前存在的突出技術風險，組織研發攻關，推行模塊化施工減少高空作業風險；
- **推進安全交流：**搭建交流研討平台，促進相互學習和經驗分享；
- **強化設計本質安全檢查：**開展設計本質安全專項檢查，發現問題及時整改，以不斷改進設計HSE管理，促進了本質安全管理能力的提高；
- **科技項目研究及培訓：**報告期內開展工程設計本質安全科技項目研究16項，開展4期249名設計人員工程設計本質安全培訓。



強化安全監督檢查

- **完善安全督查機制：**從職責分配、方式方法、分析通報，考核獎懲等方面進一步規範了督查工作機制，制定了督查工作要求，形成規範化的工作機制；
- **編製安全督查規範：**編製了詳細的安全檢查大綱，大綱以業務活動和控制過程為基礎、以問題為導向，為監督檢查工作的有效實施和高效開展奠定了基礎；
- **建立安全督查隊伍：**從上到下組建50餘人共11支專業化督查大隊，充分賦予其安全考核、勒令現場停工、即時處罰違章等權力，強化一線安全監督；
- **點面結合突出重點：**採取重點督查與子公司全覆蓋督查相結合的方式，以重點項目階段性檢查、年度大檢查和隨機督查為手段，對子公司和項目層面進行檢查，並及時進行回頭看，督促問題的整改實施；全年共組織15次集中督查、6次交叉督查，督查對象涉及9家子公司15個項目部，查出問題289項，約談子公司2次，督查問題全部得到整改；
- **開展全員安全診斷：**設立獎勵機制，全面調動員工排查身邊安全隱患的積極性；
- **安全隱患閉環管理：**通過下發隱患整改通知單，在公司和子公司層面通報和曝光督查發現問題，在安委會上對突出問題和管理成因進行剖析等方式，跟蹤促進問題的落實整改，實現閉環管理。



做好安全風險防控

- **推進風險管控與隱患排查治理：**建立了風險定期識別機制，完善了風險評估管理辦法，進一步統一了風險識別方法和評價標準，2018年公司組織開展了2項風險評估工作；以月度滾動方式開展安全風險動態化管理，實行公司、子公司、二級單位、項目部各層級風險定期預警、更新和公告，明確各級責任人，制定和落實管控措施；
- **強化了應急預案建設工作：**修訂完善公司應急管理辦法，組織專家對各子公司的應急管理程序和專項應急預案進行評審，提高了各子公司應急預案的適宜性和可操作性；
- **組織開展應急培訓與演練：**通過應急預案卡片化、關鍵應急流程崗位化、便攜化等方式提高應急常識的普及；學習典型事故案例提高安全意識；開展各類各層次應急演練提高管理人員的應急處置及自救能力。



重視海外運營安全

- **嚴格遵循當地法律法規要求：**在國際業務不斷發展的同時，嚴格遵守運營屬地安全相關法律法規，高度重視境外項目運營安全；
- **完善管理機制：**2018年本集團進一步完善了境外項目HSSE管理機制，對境外參建單位多、管理難度大的項目，成立「HSSE委員會」，明確委員會職責和工作機制；
- **安全問題交流與資源協調：**並定期組織召開會議，做到資源共享、步調一致，及時解決突出問題，促進區域HSSE管理工作有序開展；
- **強化境外安全督察：**在境外安全督察方面，成立境外公共安全督查工作組，對文萊等境外石油化工項目的安全的管理與實施工作進行了巡檢，加強了境外項目的一體化管控。

案例：督查滄煉改造重大安全風險管控項目

工程建設公司和第五建設公司在85米煙囪和重整裝置搬遷改造工程中，重視危大工程管理，編製施工技術方案並經專家論證；高處作業、腳手架作業許可執行公司新頒佈的1+17制度；實施架設標準化，

使用鍍鋅材料，整齊劃一，形象較好；工程建設公司領導檢查現場時執行安全觀察制度並留下見證資料；煙囪頂部安裝安全視頻監控系統。

案例：科技興安

公司持續加強工程設計本質安全管理，組織四期工程項目設計安全培訓班，249名設計人員參培，促進了本質安全設計能力的提升。工程建設公司強化設計分析和檢查，全年完成49套裝置HAZOP分析、5套裝置SIL/LOPA分析，對執行的52套裝置開展了工程設計本質安全檢查，及時整改發現的問題，從源頭抓好風險防範。上海工程公司依據安全儀表完整性等級標準，制定SIL評估分級程序，完善危化品建設項目安全設施設計專篇編製規定，不斷提高設計安全水平。

公司注重運用新技術、新手段推動管理創新。寧波工程公司開發運用遠程視頻監控系統和人臉識別系統，建立完善人員身份信息監管，實現工程現場常態化安全管控；起運公司運用「雲豆」在線安全培訓平台，拓寬培訓渠道，使員工能夠利用碎片化的時間進行培訓和學習，提高了培訓實效。

職業健康與安全培訓

B2一般披露
B2.3

本集團始終堅持「預防為主、防治結合」的方針，始終秉承「健康安全至上」的理念，嚴格遵守《中華人民共和國安全生產法》、《中華人民共和國職業病防治法》及運營地相關法律法規，2018年公司進一步完善了職業健康安全管理體系，強化職業病危害防治措施，定期組織員工體檢，確保員工職業健康。同時，我們持續完善安全教育與宣傳工作，充分挖掘人力資源潛能，實施分層次、多渠道、有針對性的安全培訓，提升員工安全意識，培育員工安全理念，有效提高了員工的安全技術素質，為安全生產奠定了堅實基礎。

職業健康

本集團動態評估作業場所職業病危害因素，組織開展覆蓋所有作業場所的職業病危害因素識別與檢測工作，並將檢測結果向員工告知；同時根據石化行業特點和企業職業病的發病類型，有針對性地加強對重點環節、重點崗位、重點人群的監測監控，開展重點崗位職業危害專項治理，實施好源頭控制和過程管理，加強健康監護，發現可疑症狀，及時調換工作崗位，減少職業病的發生；在職工個體防護方面，針對不同崗位涉及的職業病危害因素不同，按要求配備勞保用品，並進行定期維護或更換，確保正常使用；對從事接觸職業病危害的作業的勞動者，本集團嚴格按照國務院安全生產監督管理部

門、衛生行政部門的規定組織上崗前、在崗期間和離崗時的職業健康檢查，並將檢查結果書面告知員工。同時加大在職業健康新技術、新產品、新工藝的科研開發和應用力度，依靠科技進步推動企業職業健康工作再上新台阶。

報告期內，本集團未發生職業病病例。

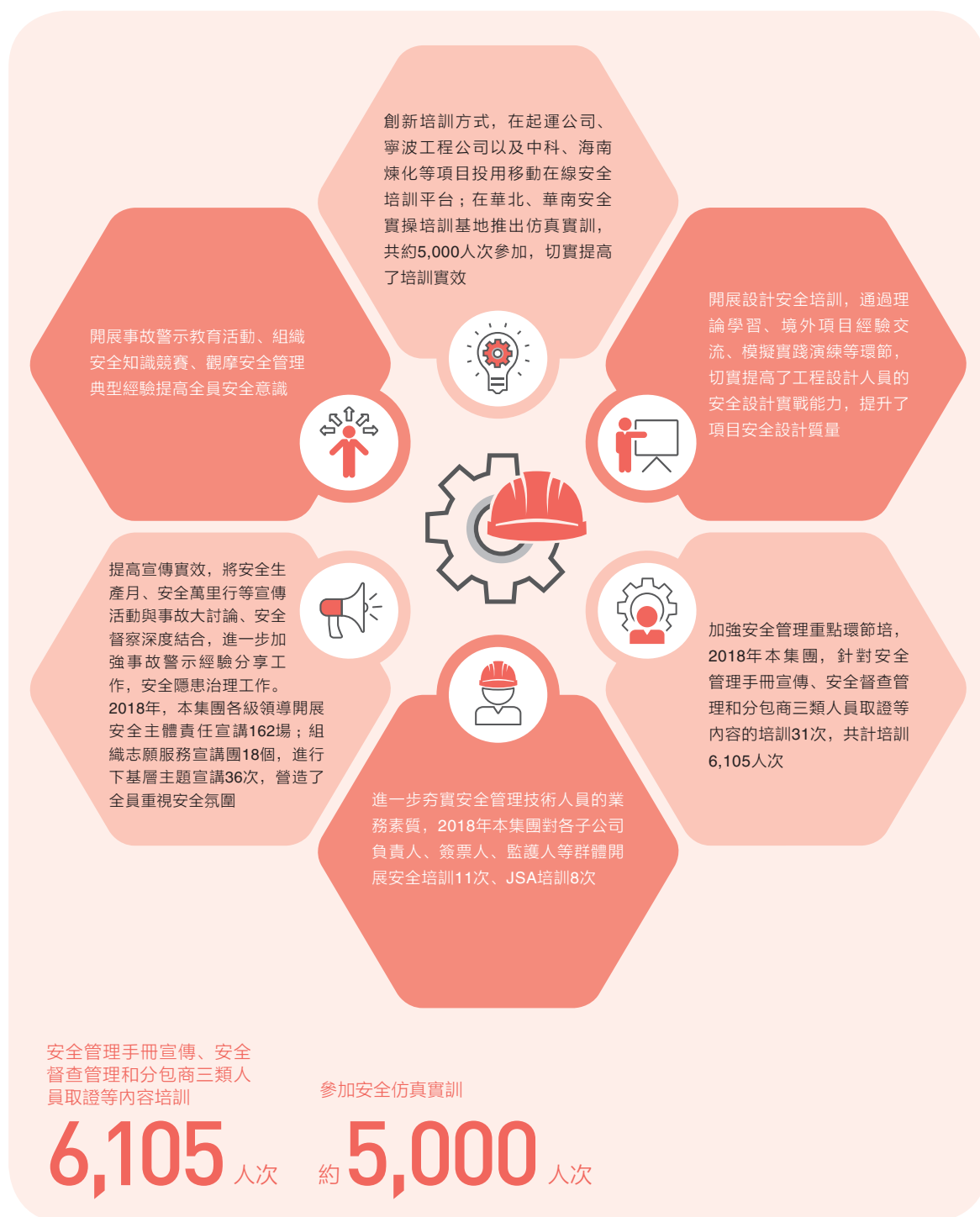
0

報告期內，
本集團未發生職業病病例。



安全培訓與宣傳

本集團針對項目及工程運行過程中出現的安全風險和隱患，面向總部及子公司等各類群體，採用「線上+線下」的方式，通過案例、仿真實訓、可視化培訓等多維形式，全方位開展安全培訓，進一步夯實安全「三基」，增強全員安全意識，提升安全技能。



案例：承辦中國石化工程項目設計安全培訓班

2018年公司和青島安全工程研究院聯合承辦了四期「中國石化工程項目設計安全培訓班」，為煉化工程、石油工程、管道儲運公司以及大型煉化和油田企業共培訓243名工程設計人員和設計管理人員，提高了設計人員的安全設計能力和分析方法的應用能力，進一步落實了「安全源於設計」的理念，推動HAZOP、SIL、LOPA等工作高質量開展。本次培訓注重理論與實踐的結合，在講授法律法規、標準規範、制度規定、工藝裝置生命週期的危害分析和風險評估方法的基礎上，分享了科威特和馬來西亞兩個境外煉油項目的設計安全管理和實施經驗，並將學員按專業分成若干小組，按照給定條件，對加氫反應器、精餾塔、LPG罐及原油罐等典型案例，進行了HAZOP分析、SIL分級模擬演練，各組將分

析成果向全班進行匯報，由授課老師進行點評、答疑。通過現場的模擬演練環節，既考核了學員對標準規範、分析方法和技術工具等培訓內容的掌握情況，又強化了學員對理論知識的應用能力，提高了培訓效果。



案例：第四建設公司深入推進安全生產月活動

2018年6月，第四建設公司在中國石化華北安全實操培訓基地舉行了安全諮詢日活動，主題是深入推進安全生產月，牢記生命至上、安全發展的理念。

100餘名職工通過安全實訓體驗競技、安全知識百題競賽等主題活動，從理論到實操有了進一步的提升。



供應鏈管理

供應商管理
分包商管理



供應商管理

B5—般披露
B5.2

本集團繼續加強供應商管理，優化供應商資格審查和履約動態考評機制，加大違約處罰力度，推進市場誠信體系建設，努力構建陽光透明的物資供應生態。在供應商現場審查評價方面，進一步細化健康安全環境管理的評價內容，將供應商通過ISO14000、ISO18000等相關資質認證，納入招標評標標準，促進供應商不斷增強安全、環境保護意識和能力。

2018年我們通過PPMS系統以及公文系統發佈備案供應商操作手冊，優化備案供應商管理流程，加快推進備案供應商的使用，提高資源庫內供應商使用效率。建設了供

應資源管理平台，供應資源數量已初具規模，其中供應資源中與公司建立服務關係的供應商2,541家，E&E供應商653家，備案供應商103家，境外供應商198家。

修訂完善制度體系：

下發《關於深化中央巡視反饋意見整改進一步強化煉化工程企業物資採購管理的函》，並對照集團公司物資供應管理制度規定，全面梳理了各工程公司管理性文件（制度、通知等）、對部份公司排名靠後的系統內項目、系統外項目及境外項目物資供應管理績效考核指標進行了分析，查找了原因、制定了整改措施；發佈了國際採購通用條款、優化採購作業流程，構建SEG國際採購標準與體系，提高公司國際採購水平；

加強重點項目責任管理：

以重點項目為抓手，充分利用MSP平台，協調物資供應過程中有關製造質量和進度的相關事項，進一步提升MSP平台的管理功能；

推廣應用MSP平台：

項目的承包商、供應商（製造商）、監造商及業主，通過可視化物資製造質量監控平台（MSP），可以協同共享共管，實現物資製造過程的全流程管理，工程物資質量全生命週期可追溯。

建立服務關係
供應商

2,541家

E&E 供應商

653家

備案供應商

103家

境外供應商

198家

分包商管理

本集團對分包管理工作實行一體化的管理模式，2018年公司繼續從分包商管理體系、分包商資源庫、分包商考核評價、及現場管理等方面入手，強化分包商管理，督促分包商履責。



案例：搭建分包商人員入場技能考核系統

2018年，公司組織建立分包商人員職業技能考核制度和網上考試平台，該平台涵蓋19個專業、初/中/高3個層級，通過調整試題庫的難易程度，使考核系統的性能更加貼近工程現場的需求，確保經過

考核進入公司項目現場施工的分包商人員的專業知識、工作技能能夠滿足項目建設需要，進而從源頭上加強對影響項目質量、安全等因素的管控。



建設優質工程

嚴控工程質量
推動技術創新
深耕海外業務



嚴控工程質量

B6一般披露
B6.2、B6.4

本集團始終把建設優質工程、確保裝置「安穩長滿優」運行作為展現公司核心競爭力的關鍵要素之一。從設計、採購到施工、開車，本集團從項目建設的各個環節出發，嚴格遵守《中國人民共和國建築法》、《建設工程質量管理條例》及運營屬地如沙特阿拉伯王國《道路建築法》等有關質量的法律法規、技術標準和監管要求，通過規範組織架構及職責、建立項目管理制度、完善項目管理機制、優化項目資源配置、加強組織保證，落實項目過程監控，構建先進的項目管理體系和完善的項目質量管理體系，全方位保障每個項目的交付品質，樹立公司良好品牌形象和市場聲譽，不斷提升公司在全球範圍內的競爭力。

為獲得業主對工程質量的高度認可，本集團在設計、工程總承包、施工等業務，積極開展監督評審與客戶回訪活動，接受客戶監督，並進一步強化項目現場的技術支持與服務，提高客戶的滿意度。

報告期內，公司順利中交689個項目。公司承建的1個項目獲國家優質工程金獎，3項工程獲國家優質工程銀獎，24項工程獲省部級優質工程獎，10項工程獲省部級優秀設計獎。公司未發生重大質量事故，切實保證了履約率和交工合格率。

進一步加強制度建設：修訂完善《中石化煉化工程（集團）股份有限公司質量管理辦法》、《中石化煉化工程（集團）股份有限公司質量事故管理辦法》，提高了兩項制度文件的適宜性和充分性；編製完成《煉化工程集團分包商入場人員技能考核管理辦法》及《煉化工程集團分包商人員量化考核評價指導意見》以指導各單位做好分包商人員的考核及量化評價工作，使分包商人員的質量管理工作始終處於受控狀態；按照工程公司、綜合型工程公司、施工企業以及科研型企業的業務特點修訂了質量管理獎評價細則，做到精準激勵；

推動質量標準化建設：編製完成《項目通用質量控制點一覽表》，規範施工水平，施工工序、施工過程等關鍵節點；編製《分部工程巡檢清單》，進一步加強了對項目質量管理體系運維、工程實體質量管控和可追溯性的管理；

對標國際先進管理：對標歐美知名工程公司先進項目管理理念，發佈《國際項目管理手冊》推進公司項

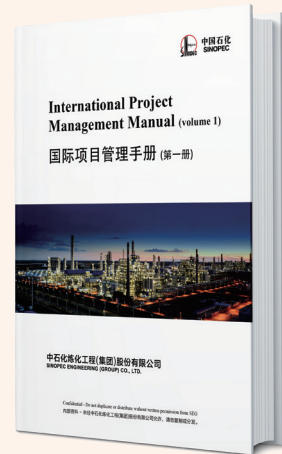
目管理的標準化、規範化、程序化進程，全面提升項目管控與建設能力；

扎實開展質量檢查工作：積極落實質量檢查、檢測行動，建立質量控制報告機制，通過每日檢查、自主檢查、交叉項目檢查等多種模式，對所有工序、使用的所有材料、零部件和成品等進行質量檢測，實現質量問題早發現、早處理、早解決；2018對北京石油公司加油站技改項目、承延樓改造項目等15個重點工程項目開展質量檢查，針對檢查中發現的突出質量問題，以會議通報、質量簡報等方式，將問題反饋給相關單位，並對其整改情況進行了跟蹤檢查，督促相關問題的整改閉環；

開展質量月宣傳活動：組織員工參加質量管理知識答題活動、對《中國石化建設項目設計安全管理辦法》開展全覆蓋式宣貫培訓；各工程公司相繼開展了設計質量回訪活動，聽取業主對裝置運行情況的評價，進一步改進提升設計質量水平。

案例：與Enstoa(因思多)合作編製完成《國際項目管理手冊》，進一步提高項目管理能力

為實現成為世界級EPCC公司的目標，本集團與Enstoa(因思多)積極合作，順利編製完成《國際項目管理手冊》。該手冊以項目管理能力的標準化、規範化和執行為重點，集合了Enstoa(因思多)、建築業學會、項目管理學會以及美國成本工程師協會等世界多個行業組織的先進實踐經驗。《國際項目管理手冊》在集團內部實施，可進一步提高公司項目管控能力，降低風險，為打造海內外品質工程奠定了堅實基礎，對開拓國際市場具有重大意義。



“



推動技術創新

B6—一般披露

創新是企業生存、發展之源泉。2018年本集團緊跟時代發展要求，以市場為導向，結合國家及行業發展需求，持續推進科技創新，並取得顯著成果，為推動公司及行業可持續發展做出了積極貢獻。

推進科技創新

本集團遵循《科技工作的指導意見》、《技術工作「十三五」發展規劃（2016年～2020年）》等文件的要求，按照公司「能化為本、創新驅動、全球發展、價值聚焦」的總體戰略安排，不斷調整和深化公司技術工作的目標、任務和措施，積極支持國家重大科技項目，承擔中石化集團公司委託的重點科技項目，發揮專業優勢，研究專精課題，推動行業發展；持續加大與中國石化研究院所的合作，積極推進科技成果的轉化和工業化。

2018年公司投入科技研發資金16.76億元，報告期內共48項（次）成果獲得集團公司科技進步等各類獎，其中國家進步一等獎2項、國家科技進步二等獎1項、中國石化科技進步一等獎6項。公司科技創新能力大幅提升。

2018 年公司投入科技研發資金

16.76 億元

報告期內獲集團公司科技進步等各類獎

共 48 項（次）

國家科技進步一等獎 2 項

- 煤制油品/烯烴大型現代煤化工成套技術開發及應用
- 高效甲醇制烯烴全流程技術

國家科技進步二等獎 1 項

- 提高輕油收率的深度延遲焦化技術

中國石化科技進步一等獎 6 項

- 元壩天然氣淨化工程技術開發與工業試驗
- 20萬噸/年氣體裂解爐開發及工業化應用
- 劣質油漿生產優質針狀焦技術開發及工業應用
- 大型聚乙烯連續混煉擠壓造粒機組國產化研制
- 化工裝置尾氣綜合治理技術
- 大型地下水封石洞油庫建設關鍵技術集成創新

加強知識產權保護

B6—般披露
B6.3

為了保障公司的合法知識產權，公司先後發佈了《中石化煉化工程（集團）股份有限公司專利管理辦法》、《中石化煉化工程（集團）股份有限公司知識產權保護管理辦法》、《中石化煉化工程（集團）股份有限公司專有技術管理辦法》、《中石化煉化工程（集團）股份有限公司涉密技術人員劃級及補償費管理辦法》、《中石化煉化工程（集團）股份有限公司技術保密協議管理辦法》等制度，保護公司專利和專有技術，提升技術人員保密意識，保證公司知識產權不受侵犯。

2018年公司嚴格落實「一體化管控、重點技術保護」的要求，在技術隔離、交叉污染、痕跡管理、思想認識等方面，進步強化了知識產權保護和管理工作，提高了知識產權保護工作的針對性和有效性。

報告期內，公司完成新專利申請532件，授權專利332件。本集團擁有中國專利2,801件（發明專利佔42.1%）。全年完成各類技術標準115項，發佈45項。

報告期內
新專利申請

532件

報告期內
授權專利

332件

本集團擁有
中國專利

2,801件

發明專利佔
本集團擁有中國專利

42.1%

全年完成
各類技術標準

115項

全年發佈
各類技術標準

45項



深耕海外業務

在「一帶一路」建設背景下，公司持續推進國際化戰略，發揮專業優勢，努力開拓國際市場，攜手國際合作夥伴，致力於全球可持續發展，促進行業國際化品牌影響力。

本集團積極響應「一帶一路」國家戰略，大力推進「一帶一路」沿線市場開發，發揮公司產業鏈、技術鏈和業務鏈協同優勢，推廣先進的工程技術和管理理念，為客戶提供從技術諮詢、可行性研究、融資安排，實施策劃的「一站一式整體解決方案」，帶動「一帶一路」沿線國家經濟發展和綜合實力提升，增強公司國際品牌形象和社會美譽度。

報告期內，公司在中東、中亞、南亞、東南亞等「一帶一路」國家和地區共新簽國際業務合同33個，簽約合同總金額7.5億美元。項目涵蓋伊朗、沙特、科威特、俄羅斯、文萊、馬來西亞、泰國、新加坡、尼日利亞等9個「一帶一路」國家和地區。

報告期內，在「一帶一路」
國家和地區共新簽國際
業務合同

33
個

報告期內，在「一帶一路」
國家和地區，新簽業務
合同總金額

7.5
億美元

項目涵蓋「一帶一路」
國家和地區共

9
個



▲ 2018年11月28日，在國家主席習近平和西班牙首相桑切斯的共同見證下，中國石化副總經理、煉化工程集團董事長喻寶才與西班牙聯合技術公司 (TR) 副董事長兼 CEO 胡安·亞多在蒙克洛爾首相府簽署了《關於科威特阿祖爾煉油化工一體化項目聯合投標協議》



▲ 公司與以色列 NCF (New CO₂ Fuels) 公司簽署 CO₂ 轉化利用合作協議

07

反貪污



反貪污

B7—般披露
B7.1、B7.2

公司嚴格遵守《中華人民共和國刑法》、《中華人民共和國反不正當競爭法》、《中華人民共和國公司法》、國家工商行政管理局《關於禁止商業賄賂行為的暫行規定》等防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢相關法律法規，2018年繼續深入貫徹國家要求，通過完善監督體制，深化制度建設，升級風險防控措施，開展多層次的反腐倡廉教育，公司反腐敗工作取得良好成效。報告期內，本集團未發生有關賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢等訴訟案件。

成立煉化工程集團監督委員會：2018年公司進一步完善了監督委員會工作機制，實現了對各組織機構和全員履職行權情況監督的全覆蓋，有效形成「大監督」工作合力；

加強反腐制度建設：制定並印發《煉化工程集團2018年黨風廉潔建設和反腐敗工作重點任務》，將年度工作目標細化分解為39項具體任務，明確責任部門和任務時間，狠抓各項工作任務落實；起草了《煉化工程集團黨委巡察工作實施辦法（徵求意見稿）》，對巡察工作領導小組、機構設置、人員配備、目標任務、範圍和內容、方式和程序、反饋和整改等內容提出方案建議，為下一步開展黨委巡察工作提供制度保障；

制定計劃落實督查工作：嚴格依照監督委員會工作規則，每季度召開全體成員會議，制定年度大監督工作計劃並認真落實完成。2018年公司對青海大美項

目、駐沙特和哈薩克斯坦等海外機構及在執行項目開展聯合檢查和督導，針對發現問題提出整改意見與建議，督促整改落實，有效規範項目管理；

升級廉潔風險防控：在ERP業務流程中開發廉潔風險防控模塊功能，嵌入廉潔風險清單ERP實現公司內控管理、審計監督和業務廉潔風險防控同ERP建設有機融合，強化經營管理過程廉潔風險的防控；

開展廉潔教育活動：不斷深化廉潔主題教育，築牢思想防線，推動「要我廉潔」向「我要廉潔」轉變；2018年公司開展家庭助廉活動，發放3,045份家庭助廉宣傳卡，促進家風建設；表彰了12名廉潔從業先進個人，發揮正面典型引領示範作用；同時在重要節日、重要環節及時開展廉潔提醒；報告期內共有41,905人次接受反腐倡廉教育。

發放家庭助廉
宣傳卡

3,045份

2018年表彰廉潔
從業先進個人

12名

報告期內接受反
腐倡廉教育共

41,905人次

案例：中安聯合煤化工項目建設現場廉潔風險防控經驗交流

2018年公司在中安聯合煤化工項目建設現場組織召開了工程項目廉潔風險防控研討暨紀委書記、監督委主任座談會，交流研討工程項目廉潔風險防控和「大監督」工作有效做法經驗。



社區投資

精準扶貧

志願服務

海外社區參與



精準扶貧

B8—一般披露
B8.1、B8.2

本集團以「取之社會，回報社會」為出發點和落腳點，建立了扶貧幫困、捐資助學和抗震救災三位一體的慈善機制，熱心服務社區，在扶貧幫困、捐資助學等多方面開展慈善公益活動，積極組織員工參與志願活動和公益行動，同時通過支持海外社區發展、提供海外社區服務、進行海外公益捐贈等方式，擴展海外社區幸福空間，與社會建立和諧共贏的關係，實現社會效益與經濟效益的統一。報告期內，公司累計對外捐贈人民幣50萬元。

案例：助力東鄉縣脫貧攻堅

2018年公司優秀員工焦建國，代表集團到甘肅省臨夏回族自治州東鄉縣開展扶貧工作，負責相關幫扶項目的協調與落實，並取得成效。在當地，協助集團人事部招了38名東鄉大學生，帶動當地就業；依託農業科技，成功試種藜麥和甜高粱；以「光伏扶貧」的方式援建大樹鄉490千瓦發電站；開展布楞溝流域供水改造鞏固提升工程，改善了當地的基礎

設施。同時為230戶預脫貧群眾修建799間暖棚圈舍；在教育方面，維修教學樓、贈送電腦、發放校服、設立獎學金、改善了當地學習條件；在農業方面，購置農業機械，支持縣「糧改飼」工作。並將計劃在技能工人培訓、支持教育事業、拓寬畜牧業市場渠道、推動基礎設施建設等方面進一步為東鄉縣人民提供力所能及的幫助。



志願服務

公司持續倡導和推動志願服務。2018年，通過工會、團委和婦女組織，積極倡導和組織志願服務活動，利用多種形式向社會困難群體和弱勢群體送溫暖，提供愛心服務。

案例：開展學雷鋒志願服務活動

2018年3月30日下午，公司團委組織總部青年志願者一行20餘人走進大屯社區安園軍休所老年大學，開展了以「樹新風，愛同行」為主題的學雷鋒志願服務活動，關愛老人，奉獻愛心，手把手面對面教授老人如何使用微信各項功能。青年志願者們帶着熱誠與耐心，一對一、手把手為社區老年人講授微信基礎功能使用，解惑答疑，細心指導，帶着這些熱愛生活的叔叔阿姨們一起感受信息時代零距離的溝通方式，將適合老年人使用的微信語音聊天、視頻聊天、群聊、發朋友圈等功能和使用技巧一一作了詳細介紹，受到了老人們的一致好評。

這次活動激發了公司青年員工關愛他人、奉獻社會的熱情，青年志願者們紛紛表示，要從我做起積極倡導社會文明新風，弘揚「奉獻、友愛、互助、進步」的志願精神，通過點滴行動，貢獻自己的青春力量，用實際行動將雷鋒精神永相傳。



海外社區參與

作為國際化經營的大型工程企業，在實現海外業務拓展的同時，亦肩負着承擔國際責任的使命。公司高度重視海外社區參與，不斷完善海外社區參與機制和配套政策，充分發揮境外經營優勢，支持海外社區發展，參與海外公益捐助，積極與海外社區建立和諧共贏關係，推動當地社區經濟社會全面發展。

2018年通過推行本地化採購，提升納稅金額，傳播先進的管理理念和技術，開展專業技能培訓等方式，為當地社區經濟發展提供基礎保障，促進了地區就業，贏得當地社區的認可和好評。

展望

東風齊著力，人間又一春。2019年是新中國成立70週年，是全面建成小康社會、實現第一個百年奮鬥目標的關鍵之年。本集團將站在新的歷史方位和時代背景下，繼續堅定不移貫徹「創新、協調、綠色、開放、共享」的新發展理念，踐行企業發展與履行社會責任的良性互動，深化管理，轉型創新，穩中求進，以新時代新作為，全力推動新發展。

深耕主業發展，持續創造價值。我們將繼續發揮行業品牌影響力和一體化優勢，根植於我國石油化工行業發展的土壤，積極創建產業生態圈，通過推廣新技術，實現企業業績增長的同時，推動行業協同發展，為社會和環境創造更大價值，在社會各界的關心、支持下成長壯大。

狠抓質量管理，推進安全運營。我們將一如既往的將「安全運營」放在企業發展的首要位置，強化責任落實，深化安全管理體系建設，抓實動態風險管控，強化分包管理，持續推進標準化，全面抓好質量管理，構建企業運營安全管理新格局。

強化節能減排，推動綠色發展。我們將繼續堅持綠色發展戰略，加強節能減排管理，積極制定降低能源消耗和管理碳排放計劃，努力減少公司經營發展對生態環境帶來的影響，將廢水、廢氣、固體廢物排放降到最低，實現經濟增長與環境保護和諧統一。

堅持以人為本，創新人才發展。我們持續關注員工職業健康安全，從公司發展和行業要求出發，持續提升健康與安全管理水平，降低健康與安全事故的發生概率，檢討及調整內部管理架構，平衡研發與其他業務之間的資源分配，積極保護知識產權，促進將知識產權應用於我們的業務，搭建企業與員工成長平台，激勵價值發揮，促進共同發展。

熱心公益事業，真誠回饋社會。我們將繼續開展捐資助學、扶貧幫困等公益慈善行動，站在國家戰略高度，牢記央企使命，攜手社會各界，增進溝通理解，始終把履行社會責任融入可持續發展，以擔當責任增添發展動力，以持續發展肩負責任使命，不斷增強社會責任自覺，創新社會責任管理，深化社會責任實踐，為創建和諧社會、營造美麗家園貢獻力量。

氣清能聚力，風正好揚帆。2019年我們將牢固樹立和貫徹落實「行業領先，世界一流」的企業價值觀，着力提升工程建設的核心競爭力，爭做世界領先的石化建設排頭兵，竭誠為我國和世界奉獻一流精品工程，在時代的大潮中乘風破浪，在每一個崎嶇的路口不改初心，堅定信念，匯集各方智慧，凝聚全員力量，深化技術創新，促進經濟、社會及環境和諧永續發展，打造長青基業。



附錄

ESG 索引

層面	內容	披露位置
A1 排放物	一般披露 有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： （a）政策；及 （b）遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	P15
	A1.1 排放物種類及相關排放數據。	P16
	A1.2 溫室氣體總排放量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	P16
	A1.3 所產生有害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算、每位正式僱員）。	P16
	A1.4 所產生無害廢棄物總量（以重量或體積計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算、每位正式僱員）。	P16
	A1.5 描述減低排放量的措施及所得成果。	P15
	A1.6 描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果。	P15
A2 資源使用	一般披露 有效使用資源（包括能源、水及其他原材料）的政策。	P17
	A2.1 按類型劃分的直接及／或間接能源（如電、氣或油）總耗量（以千個千瓦時計算）及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	P18
	A2.2 總耗水量及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	P18
	A2.3 描述能源使用效益計劃及所得成果。	P17
	A2.4 描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果。	P17-P18
	A2.5 製成品所用包裝材料的總量（以噸計算）及（如適用）每生產單位佔量。	不適用
A3 環境及天然資源	一般披露 減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	P19
	A3.1 描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	P19
B1 僱傭	一般披露 有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： （a）政策；及 （b）遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	P21
	B1.1 按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	P21
	B1.2 按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	建議披露項， 計劃於未來披露
B2 健康與安全	一般披露 有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： （a）政策，及； （b）遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	P27
	B2.1 因工作關係而死亡的人數及比率。	建議披露項， 計劃於未來披露
	B2.2 因工傷損失工作日數。	建議披露項， 計劃於未來披露
	B2.3 描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	P27-P31

B3 發展及培訓	一般披露 有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	P21、P24
	B3.1 按性別及僱員類別（如高級管理層、中級管理層等）劃分的受訓僱員百分比。	P24
	B3.2 按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	建議披露項， 計劃於未來披露
B4 勞工準則	一般披露 有關防止童工或強制勞工的： （a）政策；及 （b）遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	P21
	B4.1 描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	P22
	B4.2 描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	不適用
B5 供應鏈管理	一般披露 管理供應鏈的環境及社會風險政策。	P33
	B5.1 按地區劃分的供應商數目。	建議披露項， 計劃於未來披露
	B5.2 描述有關聘用供貨商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法。	P33
B6 產品責任	一般披露 有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： （a）政策；及 （b）遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	P9、P27、P37
	B6.1 已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	不適用
	B6.2 描述關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	P37
	B6.3 描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	P40
	B6.4 描述質量檢定過程及產品回收程序。	P37
	B6.5 描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	建議披露項， 計劃於未來披露
B7 反貪污	一般披露 有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： （a）政策；及 （b）遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	P43
	B7.1 於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	P43
	B7.2 描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	P43
B8 社區投資	一般披露 有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	P45-P46
	B8.1 專注貢獻範疇（如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育）。	P45-P46
	B8.2 在專注範疇所動用資源（如金錢或時間）。	P45

讀者意見反饋表

感謝您閱讀本集團 2018 年《企業社會責任報告》。為加強與您和其他利益相關方的溝通交流，並持續改進本集團的環境與社會責任履行工作及社會責任報告編製工作，我們真誠希望傾聽您的寶貴意見和建議，衷心期待您通過以下方式反饋意見：

電話：0086-10-56730522

電子郵件：seg.ir@sinopec.com

郵寄地址：中國北京市朝陽區勝古中路勝古家園 8 號樓

郵政編碼：100029

聯繫人：綜合管理部

請您提出具體的反饋意見：

- | | |
|----------------------------------|---|
| 1、您對本報告的總體評價是 | ☐ 好 ☐ 較好 ☐ 一般 ☐ 差 |
| 2、您認為本報告所披露的信息、數據的清晰度、準確性、完整度如何？ | ☐ 好 ☐ 較好 ☐ 一般 ☐ 差 |
| 3、您認為本報告反映本集團所承擔的經濟責任的全面性如何？ | ☐ 好 ☐ 較好 ☐ 一般 ☐ 差 |
| 4、您認為本報告反映本集團所承擔的環境責任的全面性如何？ | ☐ 好 ☐ 較好 ☐ 一般 ☐ 差 |
| 5、您認為本報告反映本集團所承擔的社會責任的全面性如何？ | ☐ 好 ☐ 較好 ☐ 一般 ☐ 差 |
| 6、您認為本報告的設計、排版效果是否方便閱讀 | ☐ 好 ☐ 較好 ☐ 一般 ☐ 差 |
| 7、您認為本報告中最為需要改進的內容是 | ☐ 治理 ☐ 安全 ☐ 服務 ☐ 供應鏈 ☐ 員工 ☐ 環境 ☐ 社會 |
| 8、您希望了解但並未在本報告中披露的內容有： | |

- 9、您對本集團的社會責任工作和報告編製的意見和建議：

中石化炼化工程(集团)股份有限公司
SINOPEC ENGINEERING (GROUP) CO., LTD.

地址：中國北京市朝陽區勝古中路勝古家園8號樓

郵政編碼：100029

電話 Tel：0086-10-56730522

傳真 Fax：0086-10-56730500

網址Web：<http://www.segroup.cn>



本報告採用環保紙製作