

中石化炼化工程(集团)股份有限公司
SINOPEC ENGINEERING (GROUP) CO., LTD.



中国石化
SINOPEC

股票代码: 2386

建设
更美好的世界



2019年度
环境、社会及管治报告



报告说明

本报告为中石化炼化工程（集团）股份有限公司（中文简称“本公司”，英文简称“SEG”）自上市以来发布的第7份环境、社会及管治（简称“ESG”）报告（简称“本报告”），主要阐述本公司2019年度在经济、社会、环境方面的社会责任实践及绩效。

报告主体：中石化炼化工程（集团）股份有限公司（简称“本公司”）及其所属子、分公司（简称“本集团”或“我们”）。

时间范围：2019年1月1日至2019年12月31日（简称“报告期”），为增强本报告的对比性和前瞻性，部分内容适当追溯以往年份。

报告周期：本报告为关于2019年度的报告。

内容范畴：本报告涵盖本集团于报告期内的环境、社会及管治的重要事项和表现。

信息来源：本公司文件、统计报告及所属公司履责情况汇总和统计。所有信息内容均经过本公司管理层审核。本报告部分经营和财务数据摘自本公司2019年年度报告，数据如与2019年年度报告有出入，以2019年年度报告为准。如无特别说明，报告披露的金额均以人民币计量。

编制依据：遵循香港联合交易所有限公司（简称“香港联合交易所”）《环境、社会及管治报告指引》，参考中华人民共和国国务院国有资产监督管理委员会《关于中央企业履行社会责任的指导意见》、全球报告倡议组织(GRI)《GRI可持续发展报告标准》(GRI Sustainability Reporting Standards)、国际标准化组织社会责任指南标准（ISO 26000）、中国社会科学院《中国企业社会责任报告编写指南（CASS-CSR4.0）》。

获取方式：本报告以印刷版和电子版两种形式发布，电子版可在香港联合交易所网站www.hkexnews.hk及中石化炼化工程（集团）股份有限公司www.segroup.cn社会责任专栏下载浏览。

免责声明：

本报告包括前瞻性陈述。除历史事实之外，所有将来有可能或将要发生的事件以及事件的表述（包括但不限于前提、目标、估算和商业计划）均属于前瞻性陈述范畴。由于受外界的可变因素的影响，事实的未来发展结果或者趋势有可能与该陈述不同。本报告的前瞻性陈述于2020年3月做出，除非监管机构另有要求，中石化炼化工程（集团）股份有限公司没有义务或责任对上述前瞻性陈述做出更新。

本报告分别以中、英文两种语言印制，如果两种版本的内容有分歧，以中文为准。



SEG

建设更美好的世界

提供“一站式”整体解决方案

创建世界一流工程公司

1 报告说明

17 绿色发展

4 董事长致辞

24 以人为本

6 关于我们

30 安全与健康管理



目 录

CONTENTS

36 供应链管理

48 和谐社区

54 ESG 索引

39 打造优质工程

53 未来展望

56 读者意见反馈表

45 反贪污

54 附录

董事长致辞



• 董事长 俞仁明

首先，我谨代表中石化炼化工程（集团）股份有限公司董事会向一直以来对本集团给予关注和支持的股东及各利益相关方表示衷心的感谢。

一分耕耘，一分收获。2019年，本集团坚持贯彻新发展理念，坚定目标、苦练内功、突出创新，扎实推进本公司全面可持续发展，始终以安全质量为基础，以经营发展为中心，以改革创新为动力，在能源行业转型发展的大背景下，把握机遇、迎接挑战，取得了来之不易的经营成果。2019年，我们实现营业收入人民币522.61亿元，同比增长11.1%，全年新签合同额人民币523.19亿元，同比增长2.7%，全年股息每股人民币0.32元，同比大幅增长42.9%，实现稳健发展。



我们实现营业收入人民币

522.61 亿元

同比增长 **11.1%**



全年新签合同额人民币

523.19 亿元

同比增长 **2.7%**



全年股息每股人民币

0.32 元

同比大幅增长 **42.9%**

我们深知本公司自身的发展与社会、环境的可持续发展密不可分，并始终秉承“人本、责任、诚信、精细、创新、共赢”的企业价值观，一如既往地珍视来自政府、股东、客户、员工、供应商、合作伙伴、社区、媒体和公众等利益相关方声音，积极主动承担社会责任，创造与利益相关方的共享价值，做构建和谐、美好社会的助力者。

实施绿企行动计划，推动可持续发展

本集团积极践行绿企战略。2019年，我们制定了《绿色企业行动实施方案》，全面贯彻绿色发展理念，强化绿色技术引领，全面实施绿色施工，不断研发和应用新技术、新工艺，从设计源头节能减排、从建设过程提升质量、从节能环保改造加强末端治理，促进能源资源节约和循环利用，打造环境优美、绿色低碳、文明环保的绿色工地，提升绿色竞争优势，促进本公司高质量发展。同时，我们积极开拓节能环保及土壤修复治理服务，推进高浓度含氯有机尾气治理技术开发、煤制合成气高温脱硫技术研究、钠法催化烟气脱硫废水资源化利用工艺开发等环保技术的研究，为践行美丽中国推动行业清洁高效发展贡献力量。

坚持以人为本，助力员工成长

我们视人才为本公司可持续发展的重要动力，推行多元化的招聘策略，尊重并平等对待不同国籍、民族、信仰的员工，重视员工的职业健康、身体健康及心理健康。同时搭建了完善的培训体系及职业发展通道，助力员工自我价值实现的同时与企业共同成长。

坚持安全生产，铸造品质工程

本集团建立了完善的安全质量管理体系，推行目标管理及风险防控，强化责任落实，严格责任追究，践行本质安全管理。2019年，本集团进一步修订、完善了HSSE管理体系，有序推进重大风险管理与隐患治理，夯实项目现场作业规范基础，落实安全监督检查工作，安全生产形势总体向好。以品质工程安全为基，2019年本集团承建的1项工程荣获中国建设工程鲁班奖，2项工程荣获国家优质工程金奖，5项工程荣获国家优质工程银奖。

热心社区慈善，共建和谐社会

本集团高度重视海内外运营所在地社区的发展，多年来我们通过派出扶贫干部，建立志愿服务队等多种形式，带动当地就业、产业建设、技能培训、科技示范、文教等产业和社会帮扶等回馈当地社区。2019年12月，基于我们在海外市场积极践行社会责任，本公司首次荣获联合国全球契约中国网络颁发的可持续发展目标企业最佳实践奖项。

一往无前，奋勇争先。2020年，我们将继续发挥集团化、一体化和规模化优势，优化资源配置，加强统筹管理，持续加快“走出去”的步伐，携手各界伙伴开放共赢，积极开拓国际市场，提升国际化经营能力，推进科技创新和技术进步，不断加强工程保障能力，不断提升核心竞争力，为客户提供更优质高效的服务，以优异的成绩创建持续发展、环境友好、员工幸福的世界一流工程公司，为决胜全面建成小康社会、实现“两个一百年”的奋斗目标、建设一个更加美好的世界做出新的更大的贡献。



关于我们

- 公司概况
- 公司治理与风险管控
- 责任管理体系

公司概况

全球 250 强
工程承包商排名

第 50 位

国际 250 强
工程承包商排名

第 65 位

全球 150 强工程
设计企业排名

第 43 位

国际 225 强工程
设计企业排名

第 70 位

中石化炼化工程（集团）股份有限公司是由中国石油化工集团有限公司控股的、面向境内外能源化工工程市场的大型综合一体化工程服务商和技术专利商，是目前国内最大的工程建设企业之一。公司境内旗下拥有12家全资子公司：中国石化工程建设有限公司、中石化洛阳工程有限公司、中石化上海工程有限公司、中石化宁波工程有限公司、中石化南京工程有限公司、中石化广州工程有限公司、中石化第四建设有限公司、中石化第五建设有限公司、中石化第十建设有限公司、中石化宁波技术研究院有限公司、中石化重型起重运输工程有限公司、中石化节能技术服务有限公司，以及中石化炼化工程（集团）股份有限公司洛阳技术研发中心、中石化炼化工程（集团）股份有限公司信息科技分公司2家分公司。

本集团于2013年5月正式面向全球首次公开发售13.28亿股H股，2013年5月23日在香港联合交易所主板挂牌交易，成功进入国际资本市场。

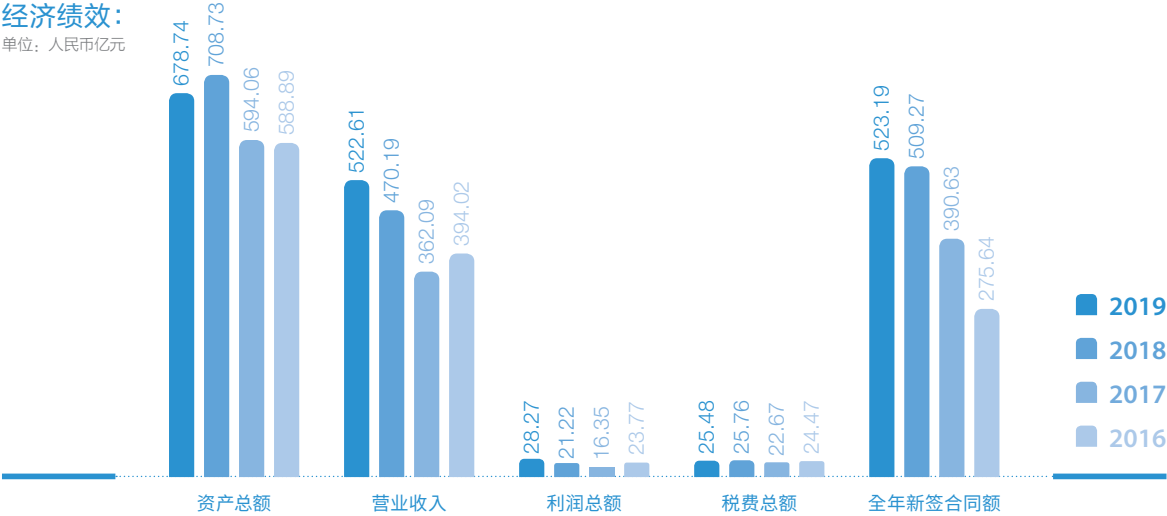
本集团持有国家发改委、住房和城乡建设部、商务部、应急管理部、生态环境部，以及英国劳氏船级社、国际咨询工程师联

合会等国际国内政府部门和权威机构颁发的资格证书，并形成了全方位、多层次、宽领域的人才架构。凭借高素质的人才、丰富的工程设计和建设经验、雄厚的技术实力，可在石油炼制和石油化工、煤化工、天然气化工、环境工程与公用工程等诸多领域为境内外客户提供优质全面的服务。

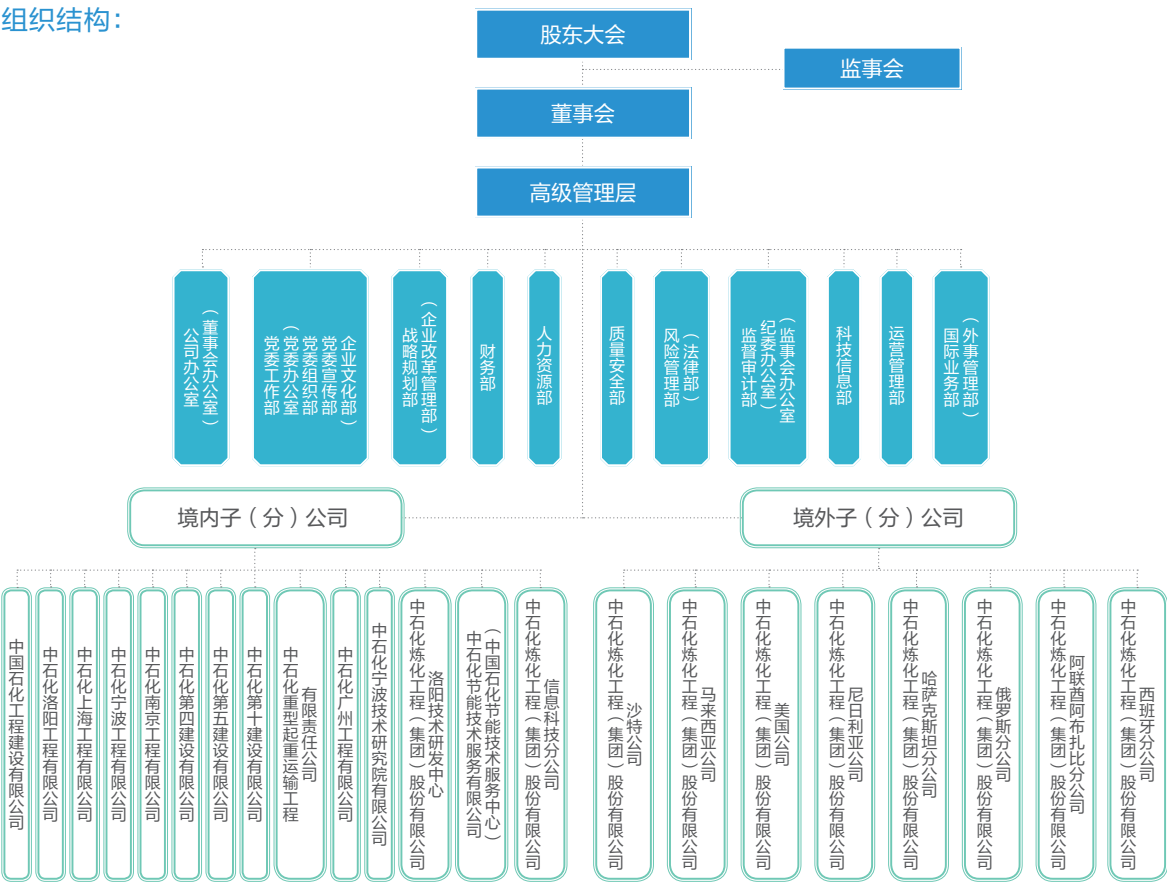
本集团从1990年开始成功进入国际市场，建立的业务平台覆盖了中东、中亚、非洲、南美等全球炼油和石油化工工程业务资本支出较多的地区，在科威特、沙特、卡塔尔、哈萨克斯坦、尼日利亚、新加坡、孟加拉国等国家和地区承担了多个炼油和石油化工工程项目，取得了良好的国际声誉并形成了固定的客户群，从2005年至今在国际工程市场执行项目累计一百余个。2018年本公司当选中国国际工程咨询协会专家委员会副秘书长单位。2019年本公司在美国《工程新闻记录》（ENR）排名中，全球250强工程承包商排名第50位，国际250强工程承包商排名第65位，全球150强工程设计企业排名第43位，国际225强工程设计企业排名第70位。本集团整体实力和品牌影响力持续提升。

经济绩效：

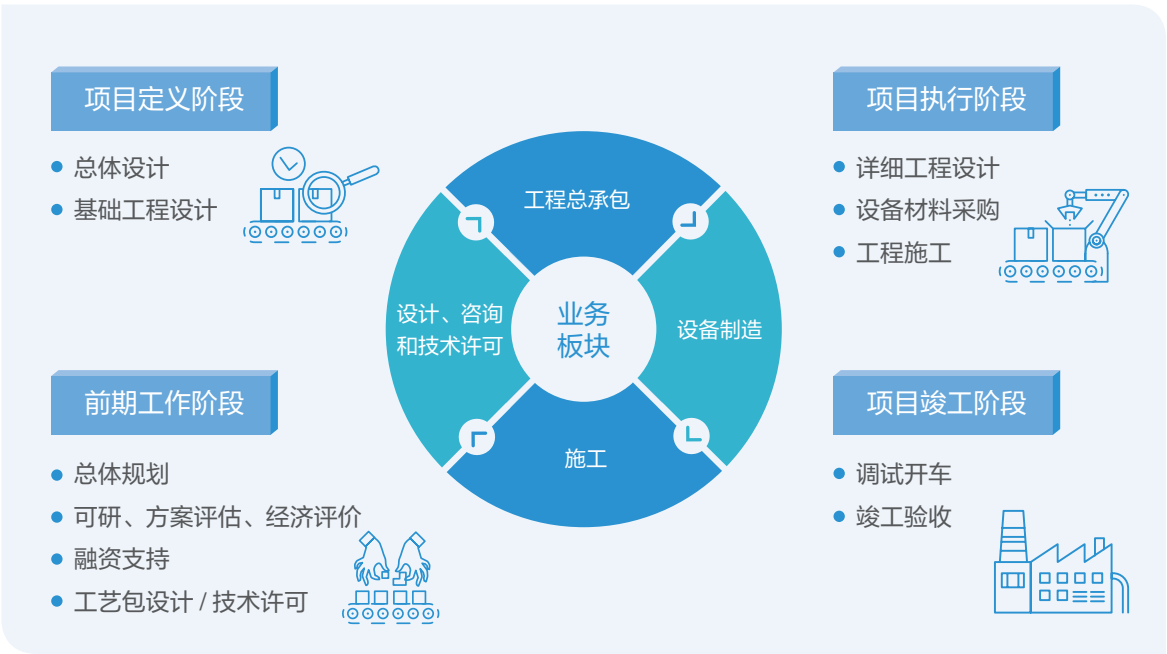
单位：人民币亿元



组织结构：



一站式业务解决方案：



公司治理与 风险管控

为建设成为世界卓越的工程公司，我们持续改善公司治理架构、组织、流程和考核，强化合规及风险管理，将反腐融入中心工作，以实现本公司的健康、可持续发展。

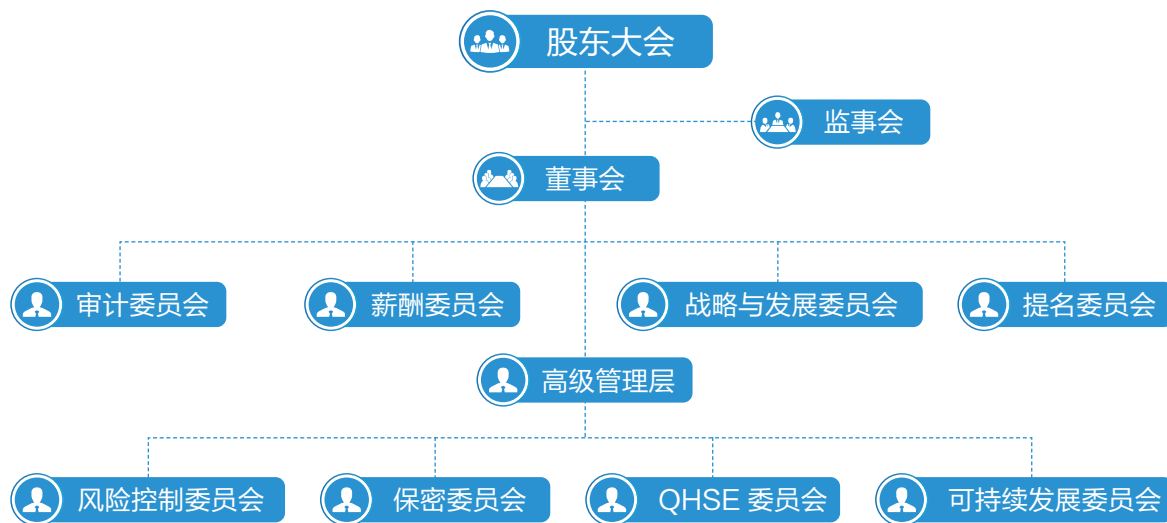
公司治理

本集团严格恪守《中华人民共和国公司法》、《上市公司章程指引》、《上市公司治理准则》以及《香港联合交易所有限公司证券上市规则》（简称“《上市规则》”）等相关法律法规及规定，不断优化公司治理架构，在明晰股东大会、董事会、监事会、高级管理层等治理主体权责边界的基础上，始终关注境内外监管动态，致力于构建权责分明、各司其职、监督制衡、协调运转的治理规则和管理体系，追求决策科学、监督有效、运营稳健的治理模式，严守合规底线，把控运营风险，致力于不断优化提升本集团整体治理水平。

本公司董事会由8名董事组成，其中执行董事4名、非执行董事1名及独立非执行董事3名。董事会设立了4个专门委员会，分别为审计委员会、薪酬委员会、提名委员会、战略与发展委员会，就专业性事项进行研究，提出意见和建议。报告期内，本集团

董事会组织召开股东周年大会1次，类别股东大会2次，召开董事会会议7次；召开审计委员会会议2次、提名委员会会议1次、薪酬委员会会议1次。

本公司董事会高度重视本公司的环境、社会及管治相关工作，关注环境、社会及管治策略及汇报工作，包括评估及厘定本公司有关环境、社会及管治的风险，确保本公司设立有效的环境、社会及管治风险管理和内部监控系统，制订本公司的环境、社会及管治管理方针及策略，定期检讨本公司的表现，并审批本公司环境、社会及管治报告内的披露资料。2019年，本公司通过风险控制委员会会议，审议环境、社会及管治的风险，制定ESG汇报策略。管理层已向本公司董事会确认于报告期内，本集团有关环境、社会及管治风险管理和内部监控系统有效。本报告亦在2020年3月份经过董事会审议后发布。



▲ 更多公司治理情况详见2019年年度报告《公司治理》及本公司网站投资者关系—公司治理。

本集团在“依法治企、合规经营”的发展理念引领下，严格遵守《中华人民共和国公司法》等中国及其他业务运营属地法律法规及监管要求，持续开展境内、境外运营属地法律环境研究，建立起为重大经营决策提供政策咨询及法律支持的长效工作机制，并且不断完善合规体系，搭建起集合规咨询、法律管理、审计监察、风险防控、内部控制于一体的动态合规风险管控体系，辅导并提升境内外各分、子公司合规审查及风险监控能力，实现合规、持续、健康发展。

本集团严格遵循《上市规则》附录二十七载列的相关政策方面的要求。在隐私保护方面，按照《中华人民共和国合同法》的要求，不泄露合同订立双方的商业机密，涉及科技成果转化的，遵循《中华人民共和国促进科技成果转化法》保守技术秘密；在广告与标签使用方面，严格遵循《中华人民共和国广告法》及运营地相关法规，如沙特阿拉伯王国的《商业资料法》，为客户提供准确真实信息；在品牌建设方面，本集团制定了《VI手册及使用说明》，规范品牌标识的使用。本集团遵循的其他法规及规例，详见相关主题描述。

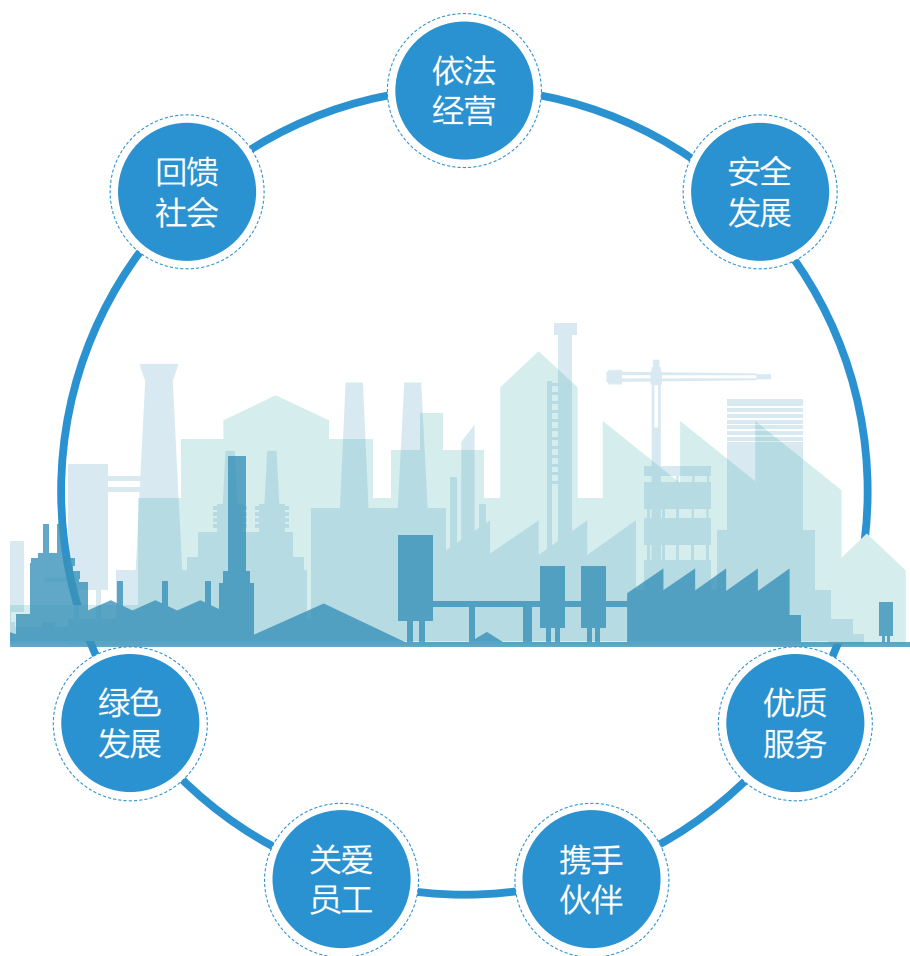
 合规管理	- 制定《合规管理办法》、《合规管理手册》、《道德规范及合规指引（2019版）》，推动合规文化建立； - 组织境内外合规团队对业务所属地法规政策开展国别法律调查研究，定期、不定期发布合规提示及风险预警，提升在境外项目合规运营的管控能力； - 持续关注关联交易、不当市场行为及证券权益披露，不断完善健全本集团反洗钱、反商业贿赂等长效工作机制。
 风险管理	- 建立了包括目标设定、风险识别、风险应对及监督改进等方面的全面风险管理体系； - 制定了《全面风险管理办法》，并在采购、境外安全管理、廉洁风险防控、法律风险、安全风险、市场开发风险等环节也建立相应的管理办法，进一步细化风险管控措施。2019年，本公司进一步修订《境外项目风险管控办法》、《境外项目执行风险管控实施细则》，推动制度落地执行； - 梳理内控风险清单，系统识别各领域重大风险因素，并制定防范措施，进行全面防控； - 加强境外项目风险管理培训，组织境外项目风险管理活动，宣贯项目风险知识。
 内部审计	- 建立“两个层次、双重管理、分层负责”的内部审计管理体系； - 建立审计信息管理系统，积极围绕本集团年度中心工作和企业经营管理关键环节开展专项审计，促进企业改善经营管理体系，有效防范和控制风险，持续提升企业治理能力； - 高度关注境外机构与项目的审计管理，从投标报价、合同签订、项目执行、分包管理等环节开展审计监督； - 报告期内，围绕改革发展、境外业务、管理绩效、合规经营、制度执行和问题整改等6大主题，共组织实施内部审计项目85项，进一步强化了风险防控与内部管理。
 内控制度	编制形成《内部控制手册》，从公司层面、业务层面、权限指引、检查评价与考核办法等方面，指导本集团有效开展内控工作，防范本公司运营管理风险。

责任管理体系

本集团秉承“建设更美好的世界”的可持续发展理念，可持续发展管理体系日趋完善，指导和统筹本集团成员企业在可持续发展方方面面的实践行动，并通过完善的指标考核体系推进ESG管理的落实。

责任管理理念

本集团将可持续发展理念融入本公司决策与运营，认真履行经济、社会及环境责任，积极回应政府、股东、员工、客户、合作伙伴、环境、社会公众等利益相关方的诉求，实现企业与利益相关方互利共赢、共同发展，获得利益相关方认同和信任，铸就企业负责任的品牌形象。

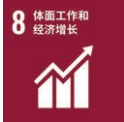


责任管理

建设生态文明，是关系人民福祉、关乎民族未来的长远大计，作为致力于建设世界一流的工程公司，推行可持续发展是我们的重要使命和责任。我们坚持高起点谋划布局，将可持续发展建设融入业务核心，以带动产业链的共融成长互利共赢，并将此作为本集团国

际化战略的重要砝码。为此，我们积极与国际规则和规范接轨、加强负责任商业行为，积极响应联合国可持续发展倡议，聚合可持续发展力量，共同助推联合国可持续发展目标实现。

联合国2030可持续发展目标对应表*

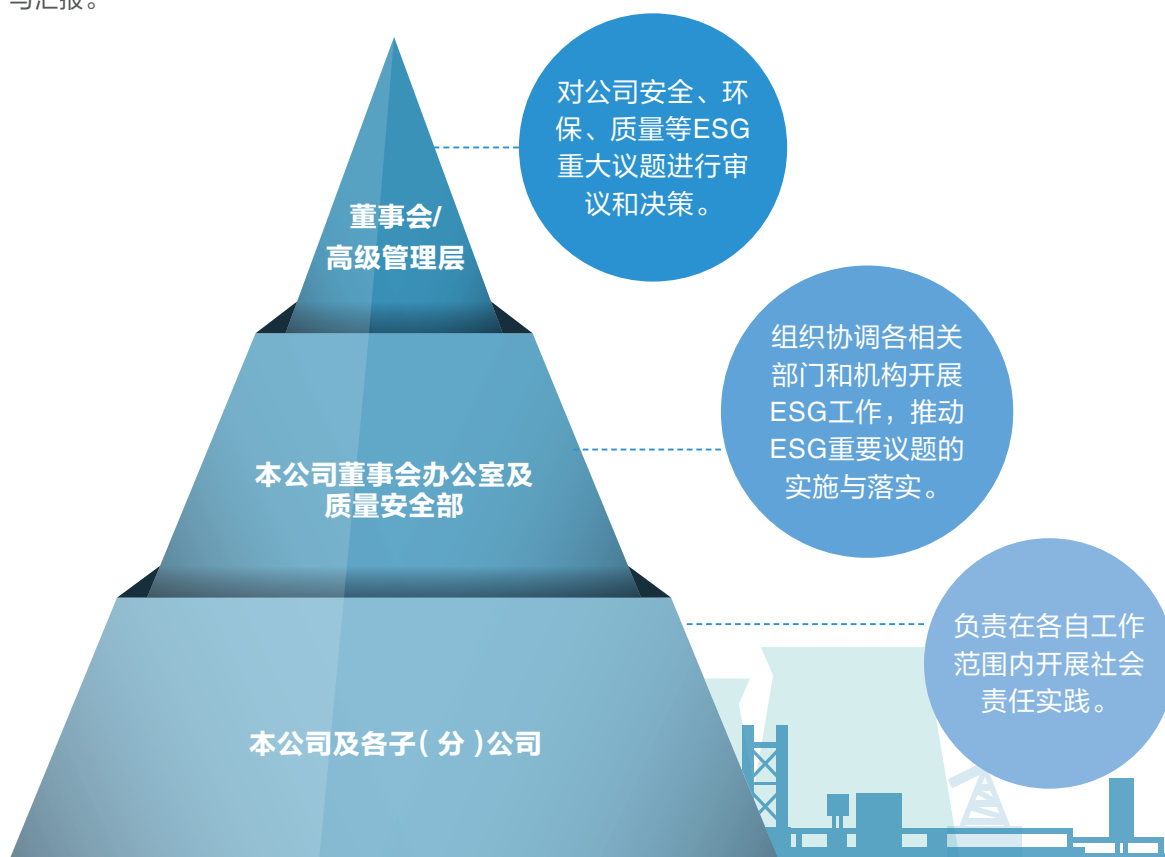
联合国 可持续发展目标	我们的行动	联合国 可持续发展目标	我们的行动
	开展精准扶贫工作，通过农业科技扶贫、光伏扶贫、消费扶贫、就业扶贫助力甘肃省东乡族自治县迈向小康社会。		完善农村水、路等基础设施，结合东乡自然条件开展种植、养殖等扶贫项目。
	保证员工职业健康、身体健康与心理健康，在项目施工场所提供必要的医疗器材及药品。		开展员工职业技能培训，改善贫困地区基础教学环境。
	遵守性别平等原则，设立女工委，关注女性员工的身心健康和职业发展。		开发废水综合利用技术，提高水资源利用率；在贫困地区打造安全饮水工程。
	淘汰燃煤设施，采用清洁能源；开发清洁能源技术。		为员工提供稳定的工作机会、收入及工作环境；通过投资、纳税、提供就业助力当地经济发展。
	加大科研投入，推动新技术、新设备、新材料的工业化应用。		禁止雇佣童工和强制劳工，禁止性别、宗教、国别等任何形式的歧视。
	改善农村基础设施条件；大力推进学雷锋志愿服务活动，推进社会公益事业。		推行绿企行动计划，合规处置废水、废气以及固废。
	开发低碳环保技术，助推行业清洁转型；采取气候风险应对措施，确保施工安全。		重视项目周边环境保护，涉及江河湖海的施工项目主动避开鱼类繁殖期、洄游期等生态敏感期。
	重视生物多样性保护，主动避开哺乳动物迁徙期保护；在环境敏感区制定相应的环境保护措施和水土流失防治措施。		恪守商业道德，推行阳光采购，实施反贪腐举措。
	加强与海内外机构及科研院所的合作，践行国家“一带一路”战略。		

*具体内容详见本报告

责任管理架构及职责

本集团初步建立了环境、社会及管治管理体系。董事会及高级管理层对环境、社会及管治整体策略及汇报负责，并定期检视环境、社会及管治信息及绩效，审议安全、环境、员工、投资等众多与ESG相关议案，统一指导、决策并推动ESG工作；董事会办公室及质量安全部作为总牵头及协调部门，负责日常ESG协调和落实，定期向董事会及高级管理层汇报；本公司各部门及各子（分）公司根据自身业务及职能，负责具体ESG工作落实，并在每年根据需要，配合提报ESG绩效，进行年度ESG信息披露与汇报。

2019年，为了进一步满足《上市规则》附录二十七《环境、社会及管治报告指引》汇报要求，并适当回应香港联合交易所在2019年12月刊发的检讨《环境、社会及管治报告指引》及相关《上市规则》条文的咨询总结，根据香港联合交易所《环境、社会及管治汇报指南》，本集团风险控制委员会对年度ESG汇报策略进行评估和厘定，ESG工作组根据董事会既定策略及独立董事建议，组织年度信息披露工作。



利益相关方沟通与重要议题识别

本集团建立了多元化的利益相关方沟通渠道，并保持常态化沟通。2019年，本公司在环境、社会及管治报告编制过程中，通过发放调查问卷对利益相关方开展调研，收集政府、股东、客户、伙伴、员工、社区等利益相关方的期望与诉求，将调研结果作为信息披露策略的重要依据，结合议题实质性分析确定本报告披露重点。

利益相关方诉求与回应

利益相关方	期望与诉求	沟通与回应
 政府及监管机构	• 服务国家发展战略 • 遵纪守法 • 国有资产保值增值 • 依法纳税	• 积极贯彻落实国家发展战略 • 依法合规管理，实现经营稳健增长 • 纳税额持续增加
 合作伙伴	• 诚信履约 • 风险防控 • 合作共赢	• 认真执行履约合同 • 加强运营风险管理 • 加强战略合作
 投资者/股东	• 满意的收益回报 • 严格的风险控制 • 良好的信用等级 • 畅通的信息沟通	• 稳健经营，提升经营业绩 • 规范的公司治理，依法的合规经营 • 领先的投资者关系管理 • 充分及时的信息沟通
 专家	• 安全质量标杆工程 • 绿色低碳发展 • 带动行业转型升级	• 推行本质安全管理 • 助力绿色工厂建设
 客户	• 诚信履约 • 信息透明 • 隐私保护 • 卓越产品 • 优质服务	• 宣传活动 • 客服热线 • 问卷调查 • 官网、微博、微信互动
 员工	• 员工权益保护 • 共同成长 • 薪酬与福利保障 • 健康与安全 • 员工关爱	• 公平的用工政策 • 完善的薪酬激励机制 • 全面的员工培训 • 多元的职业发展平台 • 健康的工作环境 • 体贴的人文关怀
 供应链	• 合作互赢 • 共谋发展 • 资源共享	• 良好的合作关系 • 畅通的沟通渠道 • 认真执行合作协议 • 前瞻性研究共享
 环境	• 环境保护 • 温室气体排放 • 废弃物排放 • 资源有效利用 • 天然资源保护	• 加强节能减排管理 • 创新环保技术 • 推行绿企行动计划
 社区	• 带动当地经济发展 • 基础设施建设 • 促进就业 • 公益慈善 • 社区参与	• 社区支持与引导 • 社区沟通活动 • 扶贫帮困 • 慈善捐赠 • 志愿者活动
 社会公众与媒体	• 企业信息公开透明 • 维持良好的公众关系	• 积极开展新闻报道和宣传 • 畅通公众与媒体沟通渠道
 NGO组织	• NGO支持与合作 • 和谐的合作关系	• 支持NGO活动 • 加强与NGO沟通

重要性议题识别过程

本集团依据《上市规则》附录二十七《环境、社会及管治报告指引》和国际标准，针对相关环境、社会及管治议题，基于利益相关方沟通与本公司实际情况，从议题对利益相关方的重要性及对本集团的

重要性两个维度出发，分别对与我们业务相关且重要的环境、社会及管治事宜进行评估，并筛选形成重要性议题矩阵，作为本公司ESG关注及披露依据。

议题界定与筛选

结合国内外行业政策标准，对标同行业报告，结合利益相关方关注点，由专家分析判断甄别出17项用于利益相关方调研的议题。

问卷分析与综合评估

根据问卷反馈对每组利益相关方群体进行重要性议题优先级排序综合专家及相关人员意见，得出重要性议题矩阵。

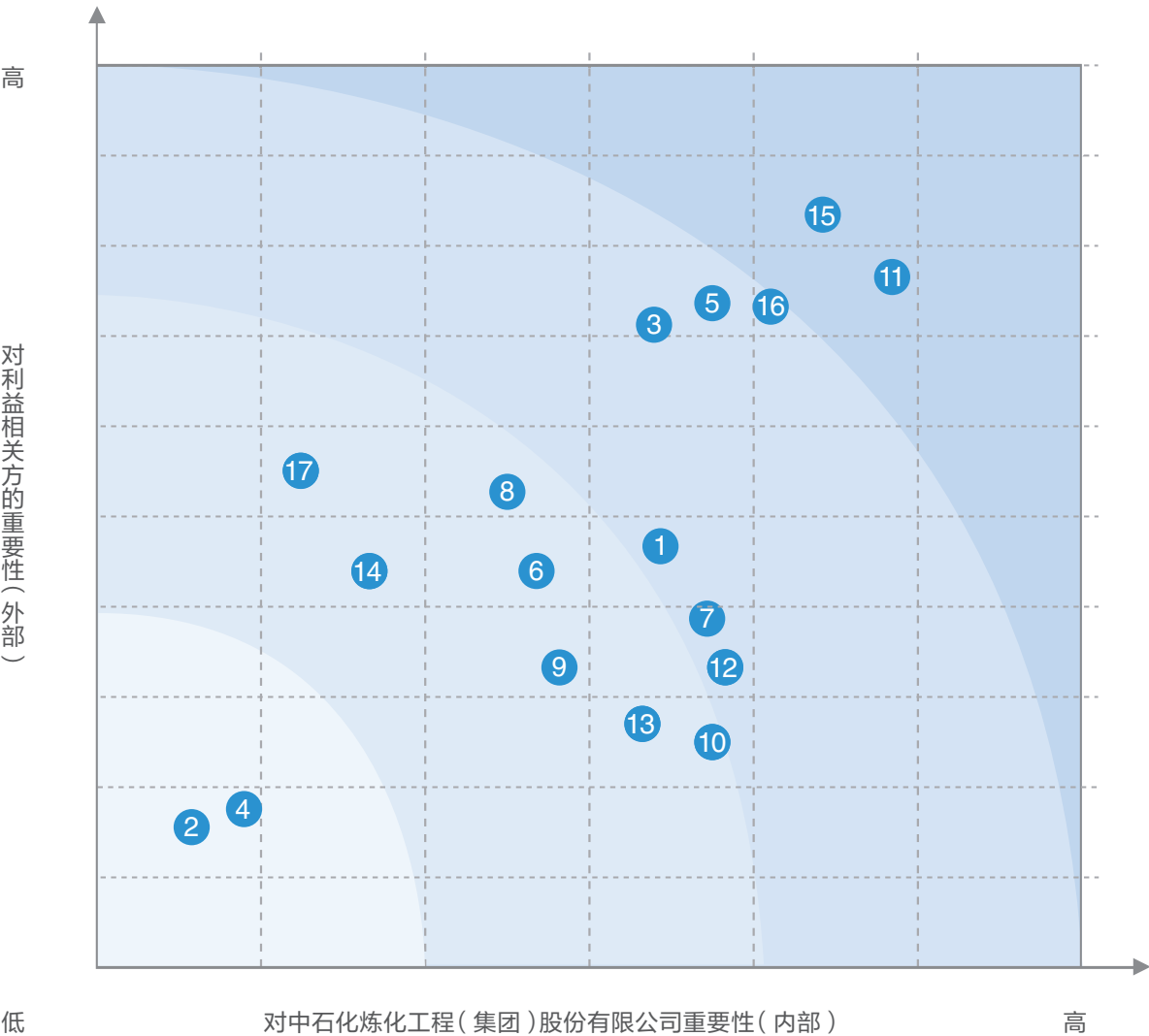
问卷调研

对利益相关方进行调研
回收有效问卷60份。



重要性议题识别结果

重要性议题包括：健康与安全、工程质量、反贪污、SEG境外工程业务ESG表现、SEG境内工程业务ESG表现、责任管理、资源使用、员工发展与培训、员工关爱。



- | | | |
|------------------|--------------|----------|
| 1 责任管理 | 7 资源使用 | 13 劳工准则 |
| 2 SEG境内行政办公ESG表现 | 8 环境及天然气资源保护 | 14 供应链管理 |
| 3 SEG境内工程业务ESG表现 | 9 应对气候变化 | 15 工程质量 |
| 4 SEG境外行政办公ESG表现 | 10 员工关爱 | 16 反贪污 |
| 5 SEG境外工程业务ESG表现 | 11 健康与安全 | 17 社区投资 |
| 6 排放物管理 | 12 员工发展及培训 | |



绿色发展

- 排放物管理
- 资源使用
- 环境及天然资源保护
- 应对气候变化

排放物管理

A1 一般披露
A1.1 A1.4
A1.2 A1.5
A1.3 A1.6

本集团严格遵守《中华人民共和国环境保护法》、《中华人民共和国大气污染防治法》、《中华人民共和国水污染防治法》、《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》、《中华人民共和国环境噪声污染防治法》等中国法律法规及项目所在地的相关国家，如沙特阿拉伯王国的《通用环境法》、《环境保护标准》等环保法律、法规。报告期内，本集团未发生因环境问题违规而导致重大诉讼或相应处罚的事件。

本集团排放物主要产生于工程项目建设过程中，包括温室气体、施工废水、扬尘以及施工废弃物。在项目施工周期内，本集团始终把绿色环保放在突出位置，融入工程建设的全过程，在工程建设中，坚持“节约和环保”原则，通过技术创新和强化管理，进一步提高了资源的利用效率，减少了温室气体排放、施

工扬尘的逸散以及固体废物的排放，改善了项目周边环境。2019年本集团推动实施“绿色企业行动计划”，并率先在“古雷炼化一体化项目”开展试点。该计划的实施将进一步强化绿色技术引领，实现从设计源头节能减排、从建设过程提升质量，从节能环保改造加强末端治理，促进资源节约和循环利用。

建立环境管理体系

- 本集团建立了环境管理体系，成立了HSSE管理委员会，形成《废物排放控制程序》、《粉尘控制程序》等运行控制程序和考核机制，对生态环境保护问题、突发环境事件应对处置、危险废物外委处置等都明确了相关的要求。

合规处置固体废物

- 固体废物分类收集、合规处置，落实固体废物减量化措施，碎石土石方等作为地基、路基的回填材料，实现资源的循环利用；
- 施工过程中产生的一般固体废物，及时收集尽可能回收利用，无回收利用价值的，定期分类清运至业主指定地点，禁止随意丢弃；
- 建立危险废物管理暂存库，按危险废物的种类分区分类存放，设置规范标识，并定期交由具备资质的第三方合规处置或联系业主集中回收处置。

推行绿企行动计划

- 本集团持续贯彻执行《关于全面实施绿色企业行动计划的通知》，2019年本公司又进一步编制发布了《炼化工程集团绿色企业行动实施方案》，方案覆盖了设计、采购、施工、研发、制造、节能环保技术服务等业务链，并以绿色工地创建为抓手，以推动绿企行动实施方案落地执行。

严控施工现场废气

- 施工营地设置硬质围挡，并采取覆盖、分段作业、择时施工、洒水抑尘、冲洗地面和车辆等有效防尘降尘措施；
- 大风天气停止扬尘类施工作业，并采取有效的防尘措施；
- 施工场地出入口车辆限速，道路硬化或洒水冲洗保证地面湿润，减少车辆行驶产生的扬尘。

严控废水排放

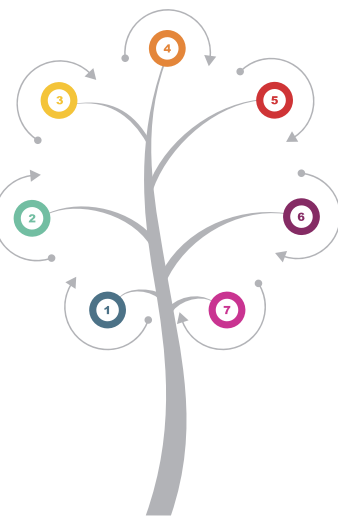
- 设备、管道等试压、清洗等用水尽量采取措施重复利用，减少产生的废水量，施工废水依托业主处理设施集中处置；
- 行政办公废水经化粪池处理后直接排入市政管网。

强化监督检查

- 定期组织开展项目现场扬尘防治措施、危化品储存、使用的专项检查，对于存在问题督促落实整改，做到闭环管理，防范环境污染事件发生。

开展环保培训

- 对项目管理人员及分包商定期解读环境保护相关法规要求，剖析环保违规典型案例，增强守法意识。



报告期内，本集团排放物绩效情况概列如下：

排放物种类	单位	2019	2018
温室气体排放总量	吨CO ₂ e	179,010.08	142,966.18
范围一温室气体排放总量	吨CO ₂ e	116,439.97	\
范围二温室气体排放总量	吨CO ₂ e	62,570.11	\
单位营收温室气体排放量	吨CO ₂ e/亿元人民币	342.53	304.06
有害废弃物产生量	吨	1,336.62	637.70
有害废弃物排放密度	吨/亿元人民币	2.56	1.36
有害废弃物处理率	%	100	100
无害废弃物产生量	吨	64,405.38	63,805.71
无害废弃物排放密度	吨/亿元人民币	123.24	135.70
无害废弃物处理率	%	100	100
污水产生总量	吨	3,387,082.81	1,347,263.59
污水产生密度	吨/亿元人民币	6,481.09	2,865.36

注：1. 2019年本集团结合自身业务特征及项目管理方式进一步调整优化了数据收集口径及范围；2. 温室气体排放量依据世界资源研究所（WRI）和世界可持续发展工商理事会（WBCSD）发布的《温室气体核算体系——企业核算与报告标准》、政府间气候变化专门委员会（IPCC）《第五次评估报告2013》以及《工业其他行业企业温室气体排放核算方法与报告指南（试行）》核算得出，其中电力部分的温室气体排放因子参照生态环境部《2017年度减排项目中国区域电网基准线排放因子》选取；3. 有害废弃物产生量根据本集团生产系统统计台账核算；4. 无害废弃物主要为生活垃圾、废金属、办公废纸、废包装物等，其中生活垃圾排放总量按照0.8kg/人/天核算，其余无害废弃物根据实际情况按比例折算；5. 密度类数据按排放量/产生量除以营业收入核算得出。

案例

古雷炼化一体化项目试点推行绿企行动计划

为全面贯彻绿色发展理念，打造绿色工程，创建绿色企业，2019年本集团制定《炼化工程集团绿色企业行动实施方案》，计划于2020年底前，完成30%以上绿色工地创建；2022年底前，完成80%以上绿色工地创建，完成部分单位绿色企业创建；2023年底前，完成90%以上绿色工地创建，以绿色工地创建为抓手，全面创建绿色企业。2019年8月，本集团将古雷炼化一体化项目作为试点，按照《绿色工地评价办法（试行）》开展绿色工地建设，项目实施过程中严格执行“六个百分百”，即对施工工地周边100%围挡、裸土及物料堆放100%覆盖、出入车辆100%冲洗、施工现场道路100%硬化、土石方开挖100%湿法作业、渣土车辆100%密闭运输，促进资源的有效利用，减少污染物的排放。2019年底，经过本公司各单位预验收及正式验收评估，古雷试点绿色工地项目基本达到绿色工地验收标准，为绿色工地的创建树立了行业标杆。





首套自主知识产权的“煤化工污水零排放技术工艺包”投入运行

煤化工废水产量大、成分复杂、难以处理，是行业清洁发展的瓶颈，同时也面临环保政策收紧的压力。为推动煤化工行业又好又快发展，本集团联合多家科研院所共同开发了首套具有自主知识产权的“煤化工污水零排放技术工艺包”，并在中安煤化工项目投入运行。该项目不同于常规炼

油、化工项目的污水处理单元，由于环保要求更高，需要将装置和系统的污水全部处理回用，并将工艺末端产生的高盐废水通过多效蒸发，分离提取出污水中的氯化钠与硫酸钠，达到了资源综合利用最大化的目的，实现真正意义上的“污水零排放”。



资源使用

A2 一般披露 A2.1 A2.2 A2.3 A2.4

实现资源有效利用是企业履行环保责任的重要内容之一。本集团积极贯彻《中华人民共和国节约能源法》、《中华人民共和国清洁生产促进法》、《民用建筑节能条例》等相关节能政策与方针，发挥本公司工程建设的完整产业链优势，在石油化工工程规划、设计、咨询、施工、调试服务中，推进新能

源、新技术、新设备的研发和应用，致力于绿色工程、绿色工厂的打造，实现节能降耗的目的。同时，本集团积极优化用能结构，淘汰燃煤锅炉的使用，推广清洁高效的燃气锅炉，行政办公区域实施节能灯具改造，落地一系列节水、节能的举措，提高了用能效益、减少了水资源的浪费。



绿色设计：

- 推行绿色设计理念，在建设项目设计阶段从全工艺流程深入挖掘资源循环利用潜力，以“全局用能最优”为原则，采用新工艺、新技术、新设备，实现余热回收、余压的梯级利用，最大限度地提高资源、能源利用率，减少了水、电等资源的消耗；
- 选用环保高效型催化剂提高反应效率；
- 配套设计固体废物减量装置、废水、废气处理装置，从源头减少“三废”排放量；
- 推广废水零排放成套技术工程化运用，大幅降低新鲜水的消耗。



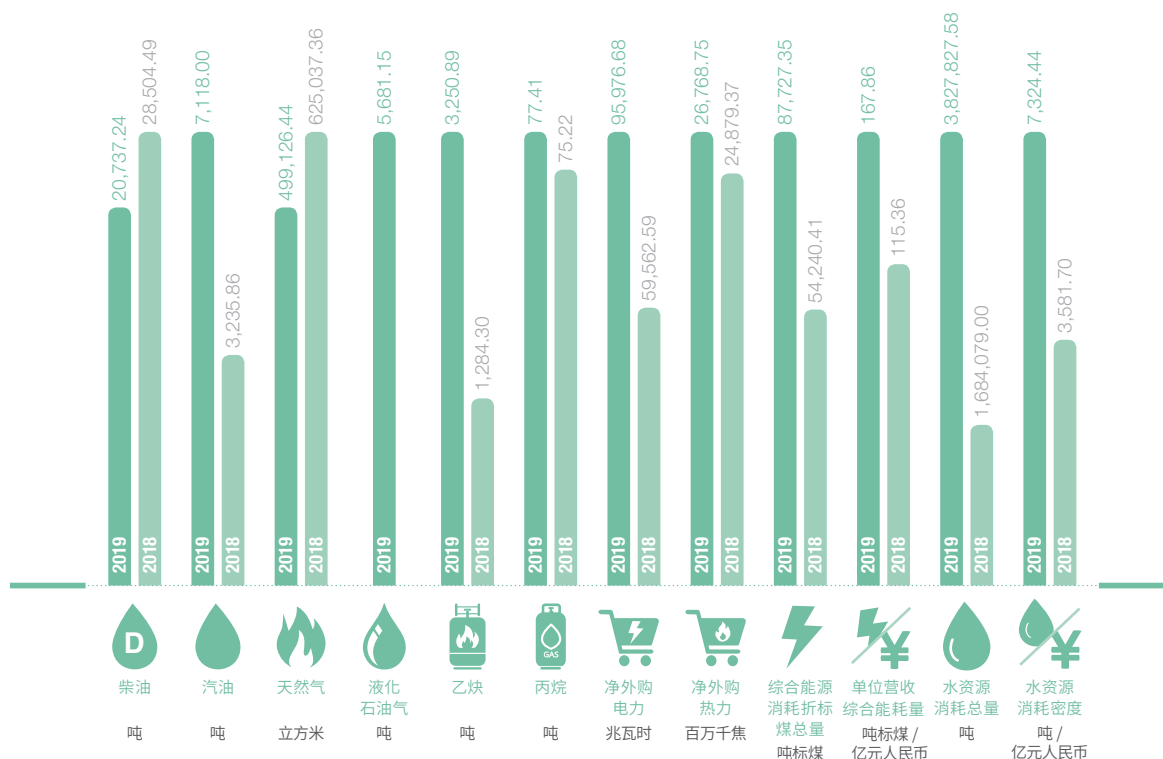
绿色施工：

- 施工现场建立完善的能源资源的管理机制，规范材料的使用数量、运输范围，实现资源节约的目的；
- 优先选用国家、行业推荐的节能、高效、环保的施工设施和机具；
- 提倡修旧利废，按期淘汰落后设施、设备。

绿色办公：

- 节水节电、杜绝长流水，随手关灯、关电脑，合理设置空调温度；
- 对办公区域照明灯具进行节能改造；
- 推行OA无纸化办公系统；
- 推行远程会议系统；
- 倡导使用耐用品，尽量减少一次性用品的购买；
- 提倡绿色出行，规范公车管理，倡导一车多用。

报告期内，本集团资源消耗绩效概列如下：



注：1.2019年本集团结合自身业务特征及项目管理方式进一步优化了数据收集口径及范围；2.表中综合能耗数据是按照《综合能耗计算通则》核算得出；3.表中密度类数据是按用量除以营业收入核算得出；4.本集团交付客户的工程项目不涉及包装材料的使用。

案例

高效节能新一代S Zorb技术得到广泛应用

自2007年本集团整体收购S Zorb技术以来，我们经过不懈努力，解决了困扰S Zorb技术的多项工程难题，技术指标全面超越原引进技术，新一代S Zorb技术创新集成了吸附脱硫与催化裂化组合工艺，凭借能耗低仅为选择性加氢脱硫技术的约三分之一，以及脱硫率高、辛烷值损失小、操作周期长等突出优势，在行业内得到快速推广应用。目前该项技术应用在国内已建成35套装置，加工了全国近60%、超过4,700万吨/年的催化裂化汽油，为助力石化行业清洁转型做出卓越贡献。



环境及天然资源保护

A3 一般披露 A3.1

本集团严格遵守《中华人民共和国环境保护法》及项目运营地相关环保法规，积极履行海内外环境保护责任，在项目建设过程中充分考虑对环境及天然资源可能造成的影响，包括水土流失、生态环境切割等，并根据项目特点实施生态监测，对珍稀动植物实施迁移保护，涉及江河湖海的施工项目主动避开鱼类繁殖期、洄游期等生态敏感期，对于陆地施工项目避开哺乳动物迁徙期，重视生物多样性保护；同时制定土壤、地下水环境风险防控方案，在环境敏感区及施工

作业工地制定相应的环境保护措施和水土流失防治措施，保护并改善工程沿线的生态环境，实现绿色发展，树立环境友好型企业形象。同时，本集团积极与国内外科研院所合作，开拓石油化工行业污染场地与地下水修复市场，助推石化行业清洁转型，减少对环境的污染，保护生态环境。

报告期内，本集团成功中标安徽八一化工厂、北京高立庄油库、九江石化土壤修复及湛江东兴在役石化场地调查等项目，助推行业实现绿色发展。

案例

修复一方土地，守护美丽中国

2019年10月，本集团成功中标原安徽八一化工厂地块土壤污染治理与修复技术应用试点项目。项目实施地块临近环境敏感区，且污染物种类具有明显的行业特征，同时项目也是生态环境部土壤修复试点项目和督查整改项目，受到国家的高度关注。目前，该项目已完成前期场地环境调查报告、风险管控方案、治理和修复方案的编制工作，治理和修复工程正在进行，预计2020年10月份完成治理与修复工作。



应对气候变化

A1.5 A2.3

本集团高度重视应对气候变化，在项目承建过程中充分考虑区域气候风险对项目实施产生的影响，我们通过建立完善的应急响应机制，提高气候灾害的应急处置能力，最大限度的减少气候变化对工程项目建设带来的影响，提高适应气候变化的能力。同

时，本集团积极开展应对气候变化方面的科研合作，凭借在能源评估、审计、设计、施工、管理、维保方面的专精技术，加快减缓和适应气候变化领域技术的研发、示范和推广，助推石化行业绿色转型，为国家应对气候变化方案贡献新动能。

防范项目建设气候风险

- 本集团在项目管理过程中建立了完善的气候风险防范管理制度，如《防台风灾害管理规定》及《防汛抗灾管理规定》，并编制形成《自然灾害类应急预案》建立应急响应机制，灵活应对，防患未然；
- 设立防台风、防汛抗灾及防自然灾害总指挥部，明确相关单位（部门）职责，指导相关单位贯彻落实制度要求，做好预防管理工作；
- 备足、储存好各类防灾抢险物资、设备、运输车辆等，定期进行检查，确保物资合格有效，设备完好，做到按需调用；
- 台风、汛期前组织开展防汛、防台风抗灾抢险演习，提高应急处置能力。

助力行业低碳转型

- 率先在石化行业推行碳足迹服务，帮助企业识别高碳排放环节，为企业碳减排实施提供量化参考依据；
- 研发低能耗、低排放生产技术，以合同能源管理的方式助力企业实现能源的高效利用，实现清洁生产减少碳排放，报告期内本集团实施的合同能源管理项目助力行业实现节能量3.8万吨标煤，实现二氧化碳减排10.53万吨；
- 积极与国内外科研院所合作，推动二氧化碳的转化利用。



以人为本

- 建设多元化团队
- 杜绝童工及强制用工
- 助力员工发展
- 增进员工关爱

建设多元化团队

B1 一般披露

B1.1

B1.2

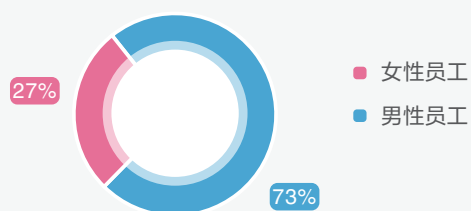
本集团严格遵循《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国劳动合同法》及运营属地如沙特阿拉伯王国《劳动法》等相关法律法规，坚持自愿、平等雇佣原则，通过与员工签订正式劳动合同，在员工招聘、解雇、升职、工作时长、休假、薪酬福利、多样性、防止歧视、平等机会等多方面充分保障员工权益，维护员工的知情权、参与权和监督权，反对任何形式的童工与强制劳工等非法用工形式，打造平等、多元化的员工团队。报告期内，本集团未发生使用童工及强制劳工等违规情况，也未发生因雇佣问题导致的诉讼事件。

平等雇佣、多元化及招聘政策

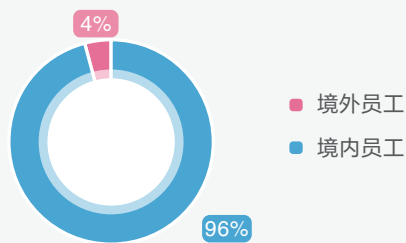
我们注重员工多元化构成，从合规性、态度、绩效和能力等方面评估专业人员的任职资格，保障所有员工享有平等的就业机会，坚决杜绝任何基于性别、年龄等因素的歧视。我们采取多通道的招聘制度，招聘渠道包括校园招聘、社会招聘及内部推荐等。在招聘流程中我们一视同仁，未设置针对人种、肤色、国籍、语言、种族、信仰、身体残疾等因素的歧视性条件，倡导员工多元化。报告期内，本集团员工总数达到17,450人，员工流失比例1.6%，其中男性员工流失比例约1.3%，女性员工流失比例约0.3%。

海外员工是我们员工队伍的重要组成部分，支撑着本公司国际化发展战略。本集团关心外籍员工的职业发展、业务培训和健康安全，不断推动实现“人才国际化、用工本地化”，尊重文化融合，激发外籍员工主动性，为本公司海外业务布局创造价值，同时实现成果共享。在国际项目中，本公司通过参与当地商会等组织举办的招聘会、接受使馆岗位推荐等方式推动海外用工本地化。

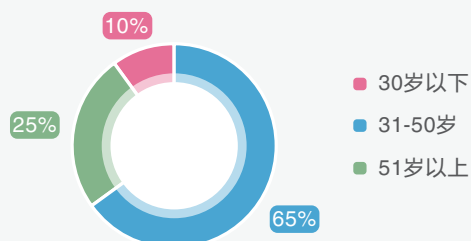
男女员工性别比例



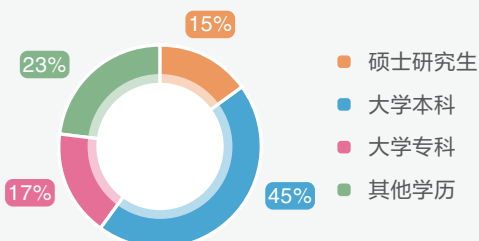
境内外员工比例



不同年龄段员工比例



不同学历人员分布



薪酬福利

本集团秉持“为价值付薪、为岗位付薪、为绩效付薪”的薪酬分配理念，实行与市场工资价位接轨的有竞争力的薪酬分配体系，建立了突出效益导向的工资机制，制定了核心骨干员工中长期激励计划，本集团建立了完善的绩效考核机制，充分发挥考核分配的引领带动作用，同时实行工效联动考核，将各项指标完成情况与工资总额挂钩，加大了单项指标的激励约束力度，激励员工为公司创造效益的同时共同分享价值成果。

本集团建立了完善的员工福利制度，依法为员工缴纳五险一金的同时，还为员工增加了补充医疗保险、疗养补贴、防暑降温费等补充福利，而且针对

派驻海外的工作人员缴纳了人身意外保险等差异化福利。此外，本集团尊重员工休假权利，保障员工享有法定节假日、婚丧假、产假、晚育假、哺乳假和带薪休假等休假权利，对于少数民族员工，我们尊重其宗教信仰及风俗习惯，如对穆斯林员工在开斋节安排调休。

另外，本集团高度重视维护女性员工的合法权益，我们建立了女工委员会，保障女性员工孕产期、哺乳期休假规定及定期健康体检制度的落实，并关注女性员工的身心健康和职业发展，为女性员工提供持续改善的劳动环境和条件。

杜绝童工及强制用工

B4 一般披露 B4.1 B4.2

本集团反对任何形式的强制劳动，严格避免童工、强制劳动及其他非法用工现象，严格遵守国际通行、国家及运营所在地相关准则、规则、条例，保证员工合理工时，设置加班调休制度，避免强迫或强制劳动。



助力员工发展

B3 一般披露

本集团牢固树立“人才是第一资源、第一资本、第一推动力”的理念，秉持“以人为本，人企共赢”的人才发展方针，实施“人才强企”战略。本公司在自身发展的同时，满足员工的发展需求，通过建立多层次、全方位的培训管理体系，丰富培训内容，创新培训方式，努力将培训学习贯穿于员工职业生涯全过程，提升员工综合素质，适应本公司长远发展。同时，本公司还持续完善员工成长和晋升机制，为人才成长畅通渠道，搭建公平公正的人才发展平台，最大限度地发挥员工的主人翁精神和潜能，激发员工实现自我价值、岗位价值和社会价值，努力建设一支高素质的人才队伍。

人才发展

本集团形成了公司管理、专业技术、技能操作、项目管理和国际化人才五支人才队伍建设目标和培养措施，我们通过多层次人才培养方式，助力员工快速成长，拓宽其职业发展空间，实现个人价值与本公司的融合发展。



员工培训

B3.1 B3.2

本集团以培养高素质人才队伍建设作为长远发展战略，以推动企业员工素质全面提升为出发点，致力于创建“学习型、服务型、创新型”组织。2019年，本集团围绕人才强企工程，坚持“全面覆盖、重点突出、分类指导”的原则，以提升培训效能为目标，不断探索培训新思路、新方法，着力打造卓越的学习型组织，以促进专业技术人员素质能力全面提升，推动本公司向更高目标发展。

报告期内，本集团员工培训投入人民币4,396万元，培训31,848人次，培训总时长1,573万小时，员工平均受训时数达到了221小时。报告期内，本集团拥有两院院士4人，国家突出贡献专家1人，享受政府特殊津贴人员49人，“百千万人才工程”国家级人选1人，取得高级以上专业技术资格人数5,212人。

推动培训工作规范化

制定了《中石化炼化工程（集团）股份有限公司员工培训管理办法》、《中石化炼化工程（集团）股份有限公司本部员工培训实施细则》，推动本公司人才培养体系建设；

建立专兼职教师师资库

建立了本集团专兼职培训师师资库，推动内部管理经验 and 知识信息的分享与传承，推进优秀师资资源共享；

开发不同类型的培训课程

为员工提供各类型的培训课程，包括新员工培训、管理类培训、专业技能提高类培训和资质取证类培训等课程，促进各岗位员工职业发展；

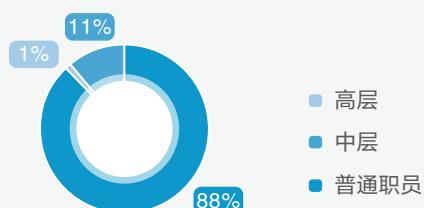
成立教育培训中心

成立教育培训中心，结合员工职业发展规划，针对不同序列、不同职级的员工开发了系列培训课程，有针对性地提升员工的业务理论和工作技能素质；

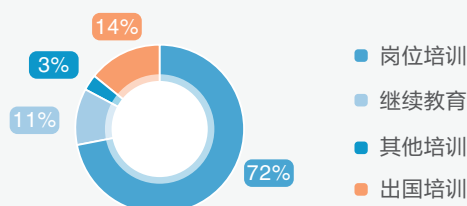
多元化培训方法

采用“线上”、“线下”等培训方式，积极应用网络培训、仿真培训、远程教育和电化教育等多种手段开展培训，同时结合不同的培训对象、培训内容灵活选择多媒体、现场观摩、实操、体会交流、评比竞赛、考核等方法手段，提升培训效果。

不同员工类型培训人次占比



不同培训内容培训人次占比



案例

组织开展“热处理”职业技能培训

2019年5月至8月，本公司于天津教育培训中心举办了四期热处理作业人员培训班，以进一步提升热处理作业人员的职业技能，提高工程项目热处理工作的管理水平。本次热处理作业人员培训班也是本公司首次以考核取证的方式开展热处理作业人员的培训和资格认定工作，进一步确保了培训的质量及实效。



增进员工关爱

B1 一般披露

本集团重视关心员工的工作与生活，重视人文关怀，积极主动的为员工解决实际困难，大力开展送温暖活动，切实关心职工生活。例如，对生病住院职工、生活困难职工、生育女职工组织探望，以及对职工直系亲属开展治丧慰问工作，展现对员工的诚挚关爱，提升员工幸福感和归属感。同时本集团组织丰富多彩的员工文体活动，给员工展现不同才能的机会。

员工帮扶

本集团全面贯彻落实《中国石化帮扶救助工作管理规定》，建立了各单位帮扶救助工作制度，设立帮扶互助金，结合“走基层、访万家”活动，做细做实对困难职工、特殊职工帮扶工作；开展“员工互助计划”，组织员工进行“献爱心、一日捐”工

作，为家庭困难、患重大疾病的员工提供补助，同时探望慰问生病住院职工，切实关心职工生活；积极推行“爱心妈咪小屋”计划，为女职工提供贴心服务，为女性员工提供保险保障，重视女员工身心健康。

文体活动

本集团秉承“健康生活、快乐工作”的理念，积极搭建员工文体活动平台，制定了本公司工会文体委员会兴趣小组章程及管理办法，组织职工艺术团开展“逐梦新时代，奋进创一流”慰问演出；举办“壮丽70年、奋斗新时代”职工美术书法摄影展；

成立职工乒乓球、羽毛球、篮球联赛等兴趣小组；支持各兴趣协会开展登山、健步走、桥牌、足球等活动，丰富职工业余文化生活，关心职工身心健康，落实工会的关怀政策，切实保障职工权益，增进交流、促进团结。



▲ 丰富多彩的文体活动



安全与健康

- 安全管理
- 健康管理

安全管理

B2 一般披露

安全生产是本公司可持续发展的根本。本集团严格遵守《中华人民共和国安全生产法》、《建筑工程施工许可管理办法》、《消防安全责任制实施办法》及运营属地有关安全生产法律法规，贯彻落实“安全工作先于一切、高于一切、重于一切”的总体要求，树立“建设一个项目就是铸就一座丰碑”理念，对标国际一流企业，夯实管理基础，通过完善质量与安全一体化的管理体系和制度体系，提升安全风险防控水平，推行安全标准化建设，落地安全生产检查，致力于推进安全生产长效机制，全面提高安全生产管理水平。

安全运营

B2.3

本集团建立了完善的安全责任管理体系，在项目施工过程中树牢安全发展理念和红线意识，提高安全生产工作摆位，强化责任落实，严格责任追究，以风险防控为核心，践行本质安全管理。2019年，本集团围绕安全管理提升工作为中心，编制发布了《公司安全管理提升工作方案》明确工作提升改进方向及内容，明晰职能职责，强化追责问责，切实推动安全生产管理绩效持续改进。

报告期内，本集团在安全防护设施设备、安全防护用品、安全生产宣传、教育、培训等方面共计安全生产投入总金额为1.4亿元人民币，实现3.46亿安全人工时，同比分别增长48.94%、19.87%，安全生产形势持续向好。



安全生产投入总金额 **1.4** 亿元人民币



同比增长 **48.94%**



实现安全人工时 **3.46** 亿



同比增长 **19.87%**



建立安全责任管理体系

- **建立自上而下的安全责任管理体系：**本集团成立了由董事会、监事会主要成员及子公司主要领导组成的安全生产管理委员会及专业分委会，统筹本集团的安全生产工作；各子公司结合自身业务特点建立了相应的安全生产管理委员会，并编制形成《安全生产责任制》，其中详细规定了本公司、部门及岗位的“三级”安全职责，并通过制定《安全生产责任制考核细则》，推动“责任制”的有效执行；
- **推行安全目标管理：**制定了年度安全目标、指标，并以HSSE责任书的形式将年度目标、指标分解至各子公司，各子公司围绕安全生产的总目标，层层分解落实，并定期对安全目标完成情况进行考核；本年度本集团安全目标完成率为100 %；
- **完善安全管理制度：**制定《中石化炼化工程（集团）股份有限公司安全风险管理规定（试行）》、《中石化炼化工程（集团）股份有限公司应急管理规定》《炼化工程集团高风险作业安全管理规定》等多项管理制度及办法，进一步防范了安全风险。



践行本质安全设计

- **规范安全设计标准：**制定了《工程项目本质安全设计管理手册》，规范安全设计活动的标准和要求，从源头践行“本质安全”；
- **开展设计本质安全风险排查：**基于标准更新，围绕硫化氢泄露风险，对2009年以来设计的常减压、催化等13类典型装置，围绕管道材料、设备材料、仪表选型、机泵密封、硫化氢报警检测五个方面进行了设计风险管控和隐患排查工作，共涉及95家企业的216套装置。对在役装置存在的运行风险，向业主提出了解决方案和风险消减措施。



规范施工作业风险

- **针对特殊作业实施作业许可管理：**对临时用电作业、高处作业、吊装作业等危险性作业实施作业许可管理，严格履行审批手续；
- **开展危险性作业安全分析：**在危险性作业活动前进行危险、有害因素识别并制定控制措施，确保作业安全；
- **规范现场安全标识：**在项目施工现场，根据实际情况设置禁止、警告等安全指示标识，引导警示现场作业人员防范事故发生。



实施安全风险评估及分级管理

- **动态推进安全风险评估工作：**制定了风险评估管理办法，建立了风险定期识别机制，各子公司结合自身业务特点制定了《安全风险管理办法》、《安全风险识别及评价程序》等制度，并动态评估作业场所安全风险，根据风险的级别确定不同的管控级别，并以月度滚动方式开展安全风险动态化管理，做到风险定期预警、更新和公告。2019年，本公司对各单位上报的199项重大风险作业进行了再梳理、再评估，评估出14项公司级重大安全风险作业，目前已关闭6项，其他均处于受控状态。



强化安全监督检查

- **建立了完善的安全督查机制：**组建了专业化安全督查大队，编制形成《安全检查大纲》，充分赋予安全督察大队安全考核、勒令现场停工、即时处罚违章等权力，强化一线安全监督；
- **开展多样化的督察检查形式：**采取本公司重点督查与子公司自查自纠相结合的方式，以重点项目阶段性检查、年度大检查和随机督查、交叉互查为手段，对子公司和项目进行检查，并及时进行回头看，督促问题的整改实施；本年度本公司共组织20次集中督查、2次交叉督查，督查对象涉及11家子公司28个项目部，查出问题831项，约谈子公司4次，督查问题全部得到整改；
- **强化安全隐患闭环管理：**通过下发隐患整改通知单，在本公司和子公司层面通报和曝光督查发现问题，在安委会上对突出问题和管理成因进行剖析等方式，跟踪促进问题的落实整改，实现闭环管理。



应急管理

- **建立完善应急管理机制：**成立了应急管理中心，各子公司也相应建立了完善的“三级”应急管理机制，并制定应急管理规定、应急预案、应急响应程序和重点岗位应急处置卡；
- **组织开展应急培训与演练：**通过应急预案卡片化、关键应急流程岗位化、便携化等方式提高应急常识的普及，并学习典型事故案例提高安全意识；定期组织综合和专业应急演练，评估应急组织、资源、应急程序和实际操作水平，持续提升应急处置能力。



组织开展合规性评价

- **定期评估安全相关法律法规遵循情况：**本集团根据境内外项目运营所在区域，建立了安全相关法律法规的适用清单，并定期根据项目现场的执行情况对适用条款的遵循情况进行评估，对部分不符合项提出纠偏改进措施。



重视海外运营安全

- **严格遵循当地法律法规要求：**在国际业务不断发展的同时，本集团严格遵守境外运营属地安全相关法律法规，同时结合当地实际制定了《境外公共安全管理办 法》《境外公共安全风险评估规范》（试行）等管理办法；
- **完善管理机制：**本集团境外项目建立HSSE管理机制，成立“HSSE委员会”明确委员会职责和工作机制，统筹境外项目的安全管理工作；
- **开展境外安全风险评估：**组织开展境外项目的动态风险评估工作，并结合项目实际情况，制定有效防范措施；
- **强化境外HSSE检查审计：**成立境外公共安全督查工作组，对境外石油化工项目的安全管理工作进行巡检。2019年，本公司对沙特、科威特、俄罗斯的12个境外机构及项目开展境外HSSE检查审计6次，共计查出问题87项，并督促整改落实，实现闭环管理，进一步加强了境外项目的一体化管控；
- **关注境外安全局势：**持续关注境外项目运营区域的安全局势，报告期内本集团下发《关于进一步加强境外公共安全风险管控的通知》对本集团的派出单位、境外机构、境外项目提出了具体管控要求，并在必要情况采取紧急撤离措施，以保护人员生命及财产安全。

案例

互检互查促提升，互学互鉴创安全

2019年，本集团组织开展了互检互查、互学互鉴活动，以交流好的经验做法。本次活动覆盖10家子公司5个重点监管项目和7个检修、维保项目，主要针对领导承包、分包商管理、高风险作业环节、检修、维保等业务展开，共计发现各类问题168项，交流好的经验做法11项，通过本次以学促改的活动，子公司间学习交流并积累了不少工作经验，进一步提升了安全管理水平。



安全培训与宣传

本集团极其重视安全培训与宣传工作，针对项目管理及施工过程中出现的安全风险和隐患，采用“线上+线下”的方式，通过案例、仿真实训、可视化培训等多元形式，全方位开展安全培训，夯实安全“三基”，增强全员安全意识，提升安全技能，为安全生产持续稳定向好奠定了坚实基础。

报告期内，本集团组织各类安全培训550次，共3.3万人次参加。本集团组织专项培训10期，包括热处理专项培训班4期、起重吊装作业专项培训班1期、施工现场风险辨识能力提升培训班5期，NEBOSH培训班1期，共计培训相关人员499人。切实提高了基层安全管理人员的素质及安全管理水平。

同时本集团借助“安全生产月”等主题宣传活动，积极开展主题宣讲、新闻宣传、事故警示、应急演练、问题整改“回头看”等活动，大力营造安全文化氛围，提升员工安全生产意识，及时排查和消除安全隐患，提升安全管理水平。



▲ 安全生产月漫画

健康管理

B2 一般披露

员工健康管理事关企业发展根基，2019年本集团按照《中国石化员工健康管理规定》，推行全员健康、全面健康的管理模式，即以职业健康为基础，实现全体员工职业健康、身体健康、心理健康的相互促进、同步提高，践行以人为本理念，保障员工健康权益。

职业健康

本集团始终坚持“预防为主、防治结合”的方针，始终秉承“健康安全至上”的理念，严格遵守《中华人民共和国职业病防治法》、《职业健康检查管理办法》、《工作场所职业卫生监督管理规定》、

《建筑行业职业病危害预防控制规范》及运营地相关法律法规。2019年，本集团进一步完善了职业健康安全管理体系，强化职业病危害防治措施，定期组织员工体检，确保员工职业健康。

报告期内，本集团未发生职业病病例。



身体健康

为保障海内外员工健康权益，促进员工全面健康，2019年，本集团修订完善了《境外员工健康风险评估指南》、《境外员工心脑血管疾病风险防控指南》、《员工健康管理规定》、《境外员工健康管理规定》，并新编了《现场健康管理规定》，细化员工健康管理流程，确定了境外医疗资源的配置标准；同时我们重点关注基层单位患有心脑血管疾病

员工的健康状况，督促员工及时治疗，不安排其从事重体力劳动等易诱发疾病发作的作业，不安排患有心脑血管疾病的员工单独值班。2019年，本集团组织开展了58期现场急救基础培训班，通过培训，员工初步掌握了心脑血管疾病急救原则、现场外伤处置和包扎方式和基本急救技能等，提升员工在日常工作生活中发生紧急情况时的应急能力。

心理健康

本集团推行员工帮助计划（EAP），旨在帮助员工解决职业心理健康问题，主动关心员工工作以外的状况，及时发现和纾解员工不安全、不健康的生活行为方式及不良心理状态，引导、促进员工自我健康管理。



供应链管理

- 供应商管理
- 分包商管理

供应链管理

B5 一般披露

本集团恪守公平采购原则，严控供应商选择流程的公正性，同时持续推进采购标准化及信息化建设，确保采购流程合规、透明、公平、公正，对于建立合作关系的供应商、分包商，我们共同签署《廉洁从业责任书》规范交易行为，维护公平竞争，预防商业贿赂，推进市场诚信体系建设，努力构建阳光透明的物资供应生态。

本集团充分考量供应商在环境、社会、管治等各层面的实践表现，制定了《中石化炼化工程（集团）股份有限公司供应商管理规定》、《中石化炼化工程（集团）股份有限公司供应商准入管理规定》、《中石化炼化工程（集团）股份有限公司供应商现场考察管理办法》、《中石化炼化工程（集团）股份有限公司供应商动态量化考核业绩引导订货管理办法》等管理制度，规范供应商准入管理，并通过资质审查及现场考核持续优化供应商网络，培育优秀供应商群体；同时积极贯彻绿色采购的理念优选《节能机电设备（产品）推荐目录》中的产品，严禁采购国家明令淘汰的、落后、高耗能的物资，同时明确设备、机泵的用能指标，采购符合质量和绿色要求的设备、电机、材料等物资；在重点工程项目管理中，我们加强物资的催交催运，实地查看供应商车间，检查生产进度，协调生产计划和发货顺序，督促供应商采取措施，全力保障重点项目物资供应。同时，我们搭建了MSP平台（可视化物资制造质量监控平台），实现了项目承包商、供货商（制造商）、监造商及业主对物资制造过程、工程物资质量的协同共管，达到全生命周期可追溯。

2019年，本集团持续加强供应资源管理，全年完成657家供应商的资料审核，并举办了供应商管理员

培训班，提升了供应资源管理水平；ERP、EC、CMIS、E&E等物资采购电子化平台开始全面规范使用，并加快推进ERP二期建设。截至报告期末，与本集团建立服务关系的供应商新增334家，累计达到2,875家；E&E供应商新增3家，累计达到656家；备案供应商新增236家，累计达到339家；境外供应商新增92家，累计达到290家。

建立服务关系的供应商新增

334家，累计达到 **2,875**家

E&E供应商新增

3家，累计达到 **656**家



备案供应商新增

236家，累计达到 **339**家

境外供应商新增

92家，累计达到 **290**家

本集团对分包商推行责任管理，从分包商管理体系、分包商资源库、分包商考核评价及现场管理等方面入手，督促分包商在项目实施的过程中防范环境、安全、社会等方面的风险，报告期内。本集团511家分包商皆获得QHSE体系认证。

实施分包商
分级管理

- 对进入分包商资源库的分包商成员按照专业进行A级、B级和C级管理，A级主要作为长期合作的战略分包商进行管理并加大培育力度，B级为主力分包商，C级为一般分包商；

建立分包商量化
考核评价体系

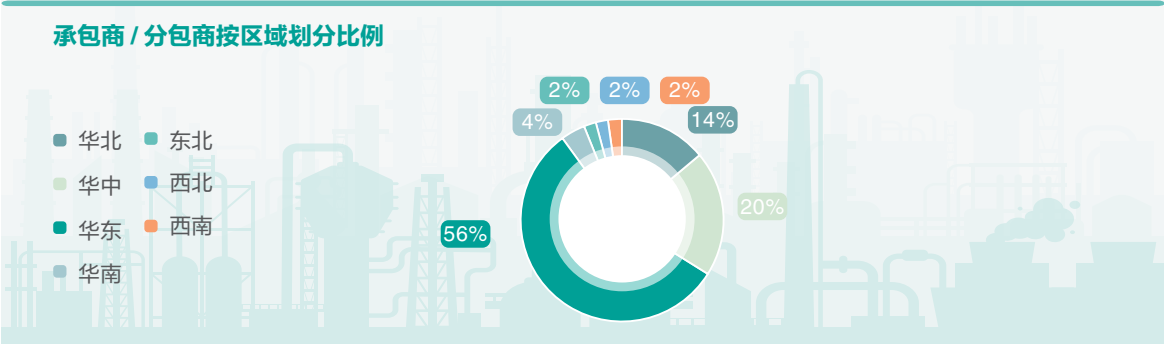
- 制定《炼化工程集团分包商入场人员技能考核管理办法》《炼化工程集团分包商人员量化考核评价指导意见》、《中石化炼化工程（集团）股份有限公司施工分包商年度考核评价管理细则》、《中石化炼化工程（集团）股份有限公司施工分包商项目现场考核评价管理细则》等管理办法及实施细则，对分包商安全、环保、技术、质量、进度、廉洁等方面进行现场考核及年度综合评价，并将考核评价结果作为分包商晋级、降级的依据。对于违反建设工程有关规定的分包商，调查核实后视情节轻重，给与警告、通报批评、限制投标或取消合格分包商资格的处理；

开展分包商QHSE
管理体系审核

- 制定了《分包商HSE考核办法》委托第三方专业机构开展体系审核工作，并出具专业技术报告，对于发现问题实施闭环管理报告期内，本公司对供应商QHSE体系审核覆盖率达到100%；

开展分包商培训

- 制定《炼化工程集团分包商入场人员技能考核管理办法》并搭建网上考试平台，对项目现场施工的分包商人员根据项目建设需要开展高处作业、动火作业、特种车辆等方面的培训，从源头加强对质量、安全、环保等风险的管控。





打造优质工程

- 严控工程质量
- 推动技术创新
- 深耕海外业务

严控工程质量

B6 一般披露

B6.2

B6.4

本集团始终以打造“样板工程”“精品工程”为己任，以创国家优质工程为目标，确保装置投产运行后实现“安稳长满优”，并以此作为我们的核心竞争力。本集团严格遵守《中华人民共和国建筑法》、《建设工程质量管理条例》及运营属地如沙特阿拉伯王国《道路建筑法》等有关工程质量的法律法规、技术标准和监管要求。我们建立了完善的质量管理体系，优化项目管理机制及制度，明晰岗位职责，落实项目过程监控，全方位保障每个项目的交付品质，树立了本公司良好品牌形象和市场声誉，不断提升本集团在全球范围内的竞争力。

2019年，本集团承建的1项工程荣获中国建设工程鲁班奖，2项工程荣获国家优质工程金奖，5项工程荣获国家优质工程银奖，15项工程荣获省部级优质工程奖，12项工程荣获省部级优秀设计奖，1项工程荣获优秀焊接工程一等奖，4项工程荣获优秀焊接工程奖，2项技术荣获国家优秀QC成果二等奖。

报告期内，本集团未发生重大质量事故，切实保证了履约率和交工合格率。

建立质量管理 责任体系

- 建立了覆盖各公司、各层级的工程项目质量管理责任体系，明确了各公司、职能部门、项目经理及相关工作岗位的职能职责；对于承接的工程项目，本集团施行质量目标管理，如设定单项工程合规率、焊接一次合格率等定量指标，并结合项目工程合同、工程特点的要求，制定了文件化的质量控制计划和工程质量管理规定，并定期检视目标完成情况；

深化质量管理 制度体系建设

- 严格遵循《中国石化质量管理规定》、《中国石化工程质量监察规定》等管理办法，同时结合本集团实际，制定《中石化炼化工程（集团）股份有限公司质量管理办法》、《中石化炼化工程（集团）股份有限公司质量事故管理办法》，编制《国际项目管理手册》，并围绕工程质量管理的关键环节，进一步制定了《工程项目施工程序管理办法》及《施工标准、规范管理办法》；

强化现场工程 质量管理

- 针对工程项目管理的关键节点编制了《项目质量控制点一览表》、《质量巡检管理办法》、《分部工程巡检清单》等实施细则，进一步规范了施工水平、施工工序、施工过程；另外，本集团全面启用物资制造质量监控平台（MSP），以提高监造效率和物资制造供应质量，强化风险意识，加大特殊材料、配件的风险识别和评估，提高风险物资的检查和复验比例，降低质量风险，提升质量管理效率；

扎实开展质量检查工作

- 建立了质量控制报告机制，通过每日检查、自主检查、交叉项目检查等多种模式，对所有工序、使用的所有材料、零部件和成品等进行质量检测，实现质量问题早发现、早处理、早解决；

完善工程质量问题处理机制

- 制定了《质量奖惩管理办法》、《不合格品管理办法》、《质量事故管理办法》等管理办法；设定工程质量投诉管理目标，建立了分级处理机制以监督解决投诉问题；对项目反复出现问题的环节，制定专项整改措施及纠正预防措施，并对施工人员、技术人员等进行宣贯学习，举一反三，避免再次出现；建立施工质量案例库，相互借鉴学习；

开展质量回访活动

- 制定《顾客满意度调查管理办法》、《质量回访管理办法》，并在设计、工程总承包、施工等业务积极开展监督评审与客户回访活动，接受业主监督。

案例

本集团首获境外工程“鲁班奖”

2019年12月，由本集团承建的哈萨克斯坦阿特劳炼油厂石油深加工联合装置“交钥匙”建设工程项目，喜获鲁班奖（境外工程）。该项目是本集团首次实现中国炼化工程设计技术整体出口中亚市场，也是本集团积极践行国家“一带一路”倡议的重要举措和重大成果，对加强中哈双方长期能源合作、深化中哈友谊、打造中国炼化技术成为国家“新名片”，助力两国经济社会发展具有重要意义。



推动技术创新

B6 一般披露
B6.3

创新是企业生存、发展之源泉。2019年，本集团紧跟时代发展要求，以市场为导向，结合国家及行业发展需求，持续推进科技创新，并取得显著成果，为推动本公司及行业可持续发展做出了积极贡献。

推进科技创新

本集团遵循《科技工作的指导意见》、《技术工作“十三五”发展规划（2016年~2020年）》等文件的要求，按照本公司“能化为本、创新驱动、全球发展、价值聚焦”的总体战略安排，不断调整 and 深化本公司技术工作的目标、任务和措施，积极支持国家重大科技项目，承担中国石油化工集团有限公司委托的重点科技项目，发挥专业优势，研究专精课题，推动行业发展；持续加大与中国石化研究院所的合作，积极推进科技成果的转化和工业化。

2019年，本集团投入科技研发资金人民币21.36亿元，报告期内共72项（次）成果获得集团公司科技进步等各类奖，其中国家科技进步二等奖1项、中国石化科技进步特等奖1项、中国石化技术发明一等奖1项、中国石化科技进步一等奖3项，本公司科技创新能力大幅提升。



2019 年本集团投入科技研发资金

人民币 **21.36** 亿元



报告期内获集团公司科技进步等各类奖共

72 项（次）

国家科技进步

二等奖 **1** 项

- 稀乙烯增值转化高效催化剂及成套技术

中国石化技术发明一等奖 **1** 项

- 大型变径流化床反应器关键技术研究及开发

中国石化科技进步特等奖 **1** 项

- 绿色高效百万吨级乙烯成套技术开发及工业应用

中国石化科技进步一等奖 **3** 项

- 乙烯裂解烟气脱硝成套技术
- 满足国五柴油生产的高性价比加氢催化剂关键制备技术创新及应用
- 20万吨/年合成气制乙二醇成套技术

加强知识产权保护

本集团严格遵循《中华人民共和国专利法》及运营属地等有关知识产权保护的法律法规，同时为进一步保障本集团的合法知识产权，本公司先后发布了《中石化炼化工程（集团）股份有限公司专利管理办法》、《中石化炼化工程（集团）股份有限公司知识产权保护管理办法》、《中石化炼化工程（集团）股份有限公司专有技术管理办法》、《中石化炼化工程（集团）股份有限公司涉密技术人员划级及补偿费管理办法》、《中石化炼化工程（集团）股份有限公司技术保密协议管理办法》等制度，以

保护本公司专利和专有技术，提升技术人员保密意识，保证本公司知识产权不受侵犯。

2019年，本公司严格落实“一体化管控、重点技术保护”的要求，在技术隔离、交叉污染、痕迹管理、思想认识等方面，进一步强化了知识产权保护和管理工作，提高了知识产权保护工作的针对性和有效性。

报告期内，本集团完成新专利申请600件，授权专利338件，拥有中国专利2,998件，发布各类技术标准81项。



深耕海外业务

本集团积极响应“一带一路”国家战略，大力推进“一带一路”沿线市场开发，发挥本公司产业链、技术链和业务链协同优势，推广先进的工程技术和理念，为客户提供从技术咨询、可行性研究、融资安排，实施策划的“一站式整体解决方案”，促进东道国经济、环境、社会协调发展，增强本公司国际品牌形象和社会美誉度。

报告期内，本公司在中东、中亚、南亚、东南亚等“一带一路”国家和地区共新签国际业务合同38个，签约合同总金额7.99亿美元，项目涵盖10个国家和地区。

报告期内，在“一带一路”国家和地区共新签国际业务合同

38个

报告期内，在“一带一路”国家和地区，新签业务合同总金额

7.99亿美元

项目涵盖“一带一路”国家和地区共

10个

案例

本公司首获“实现可持续发展目标企业最佳实践”称号，树立央企海外责任形象

2019年12月13日，本公司首次荣获联合国全球契约中国网络颁发的可持续发展目标企业最佳实践（全球伙伴关系）奖项。本次获奖，是基于本公司在沙特市场辛勤耕耘14年，始终秉持服务、共赢、融合的理念，按照联合国全球契约十项原则，致力于推进中国“一带一路”倡议和沙特“2030愿景”和经济转型计划，主动履行社会责任，扎实推进全球伙伴关系，实现多方共赢。





反贪污

反贪污

B7 一般披露
B7.1
B7.2

本集团严格遵守《中华人民共和国刑法》、《中华人民共和国反不正当竞争法》、《中华人民共和国公司法》及《关于禁止商业贿赂行为的暂行规定》等防止贿赂、勒索、欺诈及洗黑钱的法律法规。2019年，本集团继续深入贯彻国家反腐倡廉有关要求，认真落实反腐败责任，通过完善监督体制改革，深化制度建设，强化风险防控措施，开展多层次的反腐倡廉教育，反腐败工作取得良好成效。报告期内，本集团未发生有关贪污腐败的诉讼案件。



开展“六个一”廉洁教育宣传系列活动

2019年，本公司组织开展了“六个一”学习教育活动，即举办一期专题宣贯讲座、制作一本《职工处分规定》漫画解读、开展一次网上答题活动、组织一次主题知识竞赛、开展一次青年员工“扬清风、话廉洁、促成长”主题演讲、开展一次集中警示教育等活动，大力营造风清气正的浓厚氛围，引导全体党员干部和员工牢固树立廉洁从业意识。





和谐社区

和谐社区

B8 一般披露

B8.1

B8.2

本集团始终以“取之社会，回报社会”为出发点和落脚点，建立了扶贫帮困、捐资助学和抗震救灾三位一体的慈善机制，热心服务社区，在扶贫帮困、捐资助学等多方面开展慈善公益活动，积极组织员工参与志愿活动和公益行动，同时通过支持海外社区发展、提供海外社区服务、进行海外公益捐赠等方式，扩展海外社区幸福空间，与社会建立和谐共赢的关系，实现社会效益与经济效益的统一。另外，本集团积极践行“中国石化公众开放日”活动，邀请社区居民等入厂参观，零距离感受本公司文化，做到了增进了解、消除误解、增强理解，开创了企业与社会公众沟通的新模式、新途径，树立了典范，形成了示范。报告期内，本集团累计对外捐赠人民币123.68万元。

精准扶贫

作为脱贫攻坚的重要力量，助力实现全面建成小康社会第一个百年目标，本集团认真贯彻落实国务院办公厅《关于深入开展消费扶贫助力打赢脱贫攻坚战的指导意见》及《中国石化深入开展消费扶贫助力打赢脱贫攻坚战实施方案》，创新工作模式，发挥企业优势，发动企业全体员工参与消费扶贫，与中央单位通力合作，解决消费扶贫“产、供、销”

中的一系列难题，为贫困百姓增产增收，助力脱贫攻坚做出了积极贡献。同时，本集团积极承担扶贫攻坚任务，截至报告期末，本集团累积投入用于扶贫的各类资金人民币310多万元，派出扶贫干部3人，项目包括带动当地就业、产业建设、技能培训、科技示范、文教等产业和社会帮扶等方面。



本集团累积投入用于扶贫的各类资金

人民币 **310** 多万元



派出扶贫干部

3 人



派出扶贫尖兵，助力东乡脱贫致富

甘肃东乡县是全国唯一的以东乡族为主体的少数民族自治县，境内缺水，植被稀疏，十年九旱，经济社会发展滞后，自我发展脱贫能力低。2013年2月3日，习近平总书记亲临东乡县调研指导扶贫工作，深入高山乡布楞沟村，实地了解群众生产生活状况，指示要“把水引来、把路修通、把新农村建设好”。为了认真贯彻落实总书记的重要指示精神，本公司派出焦建国作为扶贫干部赴东乡开展帮扶工作。

为扎实推进帮扶工作，从过去侧重于基础设施建设延伸到农业科技扶贫、光伏扶贫、消费扶贫、就业扶贫等方面，助力东乡县与全国同步迈进全面小康社会。2019年，我们在往年扶贫基础上继

续扩大扶贫产业规模，扩大种植藜麦4,470亩，并喜获丰收。同时，配套建设藜麦加工车间，全力打造种植-收购-加工-包装-销售全产业链扶贫模式，带动了贫困户增产增收。不仅如此，积极组织东乡当地企业参加中国石化怀柔扶贫商品展销会、农业部“三区三州”贫困地区农产品产销对接专场活动，积极宣传推介东乡手抓、八宝茶、油馍馍等东乡农特产品，帮助当地贫困人口增收脱贫。

2018年至2019年，东乡扶贫案例分别被相关机构扶贫办、人民日报社评为脱贫攻坚推荐案例，扶贫干部焦建国被临夏州评为“脱贫攻坚优秀帮扶干部”。



志愿活动

本集团高度重视精神文明建设，大力推进学雷锋志愿服务活动，推进社会公益事业，截至目前，本集团共有志愿者1,600余人，志愿服务队120余支，他们积极开展主题鲜明、形式多样的志愿服务活动，让雷锋精神深深根植于企业社会责任文化建设，成为精神文明建设的重要组成部分。



本集团共有志愿者

1,600 余人



志愿服务队 120 余支

关爱农民工子女

2019年11月，本集团9名“石化情”志愿者来到云谷山庄党群服务中心，给“希望来吧”的小朋友们（留守儿童）上了一堂生动有趣的石化科普知识课，让他们能够更直观地了解石油化工这个与他们生活息息相关的行业，“我的衣服是石油制作的”，“哥哥姐姐们带来的蜡笔，卷笔刀也是从石油来的”，在互动环节中，小朋友们踊跃指出眼前的石油化工产品，乐此不疲，澄澈明亮的眼神和笑容明媚的脸庞中幸福之情溢于言表，感染了所有在场的志愿者。尽管他们缺少父母日常的关怀，但志愿者们的时常到访给予了他们更多温暖，让他们能够在关爱中健康茁壮的成长。



扶危救困朱亭镇

2019年7月，湖南株洲渌口区连续多日降雨造成多处村镇、农田被淹，并引发了山洪泥石流等险情。本集团潜江至韶关输气管道项目部闻讯朱亭镇受灾，立即派出一支15人的救援队伍参与抗洪抢险，随着险情加重，救援队伍增至30人，紧急开展抢救受困群众及重要物资工作，并配合政府部门妥善安置受灾群众，发放生活必需品，解决后顾之忧。



海外社区参与

作为国际化经营的大型工程企业，本集团高度重视海外社区参与，不断完善海外社区参与机制和配套政策，在实现海外业务拓展的同时，积极承担国际责任，支持海外社区发展，参与海外公益捐助，积极与海外社区建立和谐共赢关系，为带动当地的经济发展促进社会就业和民生改善做出了积极的贡献，实现共赢共融发展。

案例

沙特公司举办“善行斋月爱心行动”慈善活动

2019年5月17日，沙特公司在库巴Abudulaziz Bin Baz清真寺开展“善行斋月爱心行动”慈善活动，为斋月开斋的穆斯林兄弟发放餐食礼盒。斋月期间，穆斯林根据宗教要求自日出至日落期间禁食，每天日落时分的第一餐被称为“开斋饭”。当天下午5:00，沙特公司领导与中外籍员工组成志愿者，驱车赶往清真寺，提前做好预订的200份餐食礼盒搬运与布设工作；下午6:00，穆斯林兄弟陆续来到发放点，领取餐食礼盒，并发自内心的感谢“舒克兰，真主保佑您”；下午6:30，近200名穆斯林兄弟正式开餐，现场井然有序。活动期间更是得到了当地居民及摄影爱好者的积极关注。

斋月对于沙特人来说，既有节日的氛围，又代表着善行与社会责任感。2019年是沙特公司连续第2年举办斋月慈善活动。通过慈善活动，进一步加深了中沙文化交流，拉近了彼此间距离。本次慈善活动的顺利开展得到了中沙文化交流中心、当地清真寺的高度赞赏。沙特公司积极履行社会责任，进一步树立了本公司在沙特的企业形象。



未来展望

律回春晖渐，万象始更新。2020年既是“十三五”的收官之年，也是开启高质量发展、向着世界一流工程公司奋力迈进的关键一年。新的航程中，我们将站在新的历史方位和时代背景下，继续坚定不移地贯彻“创新、协调、绿色、开放、共享”的发展理念，践行企业发展与履行社会责任的良性互动，深化管理，转型创新，稳中求进，抢抓机遇、乘势而上，沉着面对、迎接挑战。

从严管理，保证质量管理与安全运营。我们将牢固树立“生命至上，安全第一”和“质量永远领先一步”的理念，坚守安全红线和质量底线，切实抓实、抓严各项工作措施。我们将继续推进QHSE体系有效运行，并初步建立境外QHSE管理体系，用于指导境外项目安全生产；保障安全风险管控措施到位，落实各层人员责任，继续做到分级管控和动态管理；强化分包商管理，全面开展体系审核，建立体系有效运行的评价工作机制；持续开展企业安全督查，采用多种方式对项目开展全方位检查督导工作；对重大项目作业的问题进行整改并提升企业应急处理能力。最终全面抓好质量管理，确保企业质量安全受控。

绿色发展，实现资源有效利用。我们将继续坚持绿色发展战略，贯彻相关法律法规与政策方针，推动“绿企行动计划”，各单位对所属项目全面开展绿色工地、绿色企业创建工作并安排公司人员进行督导和审核把关，力争在2020年底前完成30%以上的绿色工地创建。在项目建设过程中，我们将坚持绿色发展路线，优化业务布局，推进产业升级，建设绿色品牌；持续进行绿色生产，减少污染物排放，防止土壤及水体污染，有效控制施工噪声及其他污染，并做好固体废物、危险废物处理；提供绿色服务，强化资源循环利用的

绿色设计理念，贯彻绿色采购理念，建设绿色施工现场；强化绿色科技，开发绿色工艺技术，优化绿色施工技术措施并建设一体化管控系统。同时，持续进行绿色技术创新，重点做好技术攻关任务的组织和技术保障，提高设计和施工技术水平，积极推动公司向世界一流工程公司迈进。

牢记使命，继续履行企业社会责任义务。我们将在“一带一路”沿线持续布点，坚定国际化发展方向；同时，要全面推进各类人才队伍建设，通过多层次人才培养方式，继续搭建企业与员工成长平台，助力员工快速成长，拓宽其职业发展空间，实现个人价值与公司的融合发展；我们也将持续关注员工职业健康安全，推进公共安全和全员健康措施，降低员工健康与安全事故的发生概率，从而持续提升员工健康与安全管理水平；我们将以“取之社会，回报社会”为出发点和落脚点，牢记国有企业使命，继续热心服务社区，在扶贫帮困、捐资助学等多方面开展慈善公益活动，积极组织员工参与志愿活动和公益行动，同时通过支持海外社区发展、提供海外社区服务、进行海外公益捐赠等方式，扩展海外社区幸福空间，与社会建立和谐共赢的关系，实现社会效益与经济效益的统一。

潮平岸阔催人进，风正扬帆当有为。2020年，我们将始终坚持党的领导，坚持可持续发展，抢抓机遇、求真务实，奋勇担当、锐意进取，着力提升石油化工工程建设的核心竞争力，竭诚为中国和世界奉献一流精品工程，同心同德、砥砺奋进、不忘初心、牢记使命，凝聚全员力量，深化技术创新，促进经济、社会及环境和谐永续发展，向着世界一流工程公司不断迈进。

附录

ESG 索引

层面	内容	披露位置
A1 排放物	一般披露 有关废气及温室气体排放、向水及土地的排污、有害及无害废弃物的产生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	P18
	A1.1排放物种类及相关排放数据。	P19
	A1.2温室气体总排放量（以吨计算）及（如适用）密度（如以每产量单位、每项设施计算）。	P19
	A1.3所产生有害废弃物总量（以吨计算）及（如适用）密度（如以每产量单位、每项设施计算、每位正式雇员）。	P19
	A1.4所产生无害废弃物总量（以重量或体积计算）及（如适用）密度（如以每产量单位、每项设施计算、每位正式雇员）。	P19
	A1.5描述减低排放量的措施及所得成果。	P19、P23
	A1.6描述处理有害及无害废弃物的方法、减低产生量的措施及所得成果。	P18
A2 资源使用	一般披露 有效使用资源（包括能源、水及其他原材料）的政策。	P20
	A2.1按类型划分的直接及／或间接能源（如电、气或油）总耗量（以千个千瓦时计算）及密度（如以每产量单位、每项设施计算）。	P21
	A2.2总耗水量及密度（如以每产量单位、每项设施计算）。	P21
	A2.3描述能源使用效益计划及所得成果。	P21、P23
	A2.4描述求取适用水源上可有任何问题，以及提升用水效益计划及所得成果。	P21
	A2.5制成品所用包装材料的总量（以吨计算）及（如适用）每生产单位占量。	不适用
A3 环境及天然资源	一般披露 减低发行人对环境及天然资源造成重大影响的政策。	P22
	A3.1描述业务活动对环境及天然资源的重大影响及已采取管理有关影响的行动。	P22
B1 雇佣	一般披露 有关薪酬及解雇、招聘及晋升、工作时数、假期、平等机会、多元化、反歧视以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	P25
	B1.1按性别、雇佣类型、年龄组别及地区划分的雇员总数。	P25
	B1.2按性别、年龄组别及地区划分的雇员流失比率。	P25
B2 健康与安全	一般披露 有关提供安全工作环境及保障雇员避免职业性危害的： (a) 政策，及； (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	P31–P35
	B2.1 因工作关系而死亡的人数及比率。	建议披露项计划于未来披露
	B2.2 因工伤损失工作日数。	建议披露项计划于未来披露
	B2.3 描述所采纳的职业健康与安全措施，以及相关执行及监察方法。	P31–P35

层面	内容	披露位置
B3 发展及培训	一般披露 有关提升雇员履行工作职责的知识及技能的政策。描述培训活动。	P27
	B3.1按性别及雇员类别（如高级管理层、中级管理层等）划分的受训雇员百分比。	P28
	B3.2按性别及雇员类别划分，每名雇员完成受训的平均时数。	P27
B4 劳工准则	一般披露 有关防止童工或强制劳工的： （a）政策；及 （b）遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	P26
	B4.1描述检讨招聘惯例的措施以避免童工及强制劳工。	P26
	B4.2描述在发现违规情况时消除有关情况所采取的步骤。	P26
B5 供应链管理	一般披露 管理供应链的环境及社会风险政策。	P37–P38
	B5.1按地区划分的供应商数目。	P38
	B5.2描述有关聘用供货商的惯例，向其执行有关惯例的供应商数目、以及有关惯例的执行及监察方法。	P38
B6 产品责任	一般披露 有关所提供产品和服务的健康与安全、广告、标签及隐私事宜以及补救方法的： （a）政策；及 （b）遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	P40、P10
	B6.1已售或已运送产品总数中因安全与健康理由而须回收的百分比。	不适用
	B6.2描述关于产品及服务的投诉数目以及应对方法。	P40
	B6.3描述与维护及保障知识产权有关的惯例。	P43
	B6.4描述质量检定过程及产品回收程序。	P40–P41
	B6.5描述消费者资料保障及隐私政策，以及相关执行及监察方法。	P10、P43
B7 反贪污	一般披露 有关防止贿赂、勒索、欺诈及洗黑钱的： （a）政策；及 （b）遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	P46
	B7.1于汇报期内对发行人或其雇员提出并已审结的贪污诉讼案件的数目及诉讼结果。	P46
	B7.2描述防范措施及举报程序，以及相关执行及监察方法。	P46
B8 社区投资	一般披露 有关以社区参与来了解营运所在社区需要和确保其业务活动会考虑社区利益的政策。	P49
	B8.1专注贡献范畴（如教育、环境事宜、劳工需求、健康、文化、体育）。	P49–P52
	B8.2在专注范畴所动用资源（如金钱或时间）。	P49–P52

读者意见反馈表

感谢您阅读本集团 2019 年度《环境、社会及管治报告》。为加强与您和其他利益相关方的沟通交流，并持续改进本集团的环境与社会责任履行工作及社会责任报告编制工作，我们真诚希望倾听您的宝贵意见和建议，衷心期待您通过以下方式反馈意见：

电话：+0086-10-56730522

电子邮箱：seg.ir@sinopec.com

邮寄地址：中国北京市朝阳区胜古中路胜古家园 8 号楼

邮政编码：100029

联系人：公司办公室（董事会办公室）

请您提出具体的反馈意见：

- 1、您对本报告的总体评价是 ☐ 好 ☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 差
- 2、您认为本报告所披露的信息、数据的清晰度、准确性、完整度如何？ ☐ 好 ☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 差
- 3、您认为本报告反映本集团所承担的经济责任的全面性如何？ ☐ 好 ☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 差
- 4、您认为本报告反映本集团所承担的环境责任的全面性如何？ ☐ 好 ☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 差
- 5、您认为本报告反映本集团所承担的社会责任的全面性如何？ ☐ 好 ☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 差
- 6、您认为本报告的设计、排版效果是否方便阅读 ☐ 好 ☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 差
- 7、您认为本报告中最为需要改进的内容是 ☐ 治理 ☐ 安全 ☐ 服务 ☐ 供应链 ☐ 员工 ☐ 环境 ☐ 社会
- 8、您希望了解但并未在本报告中披露的内容有：

- 9、您对本集团的社会责任工作和报告编制的意见和建议：



中石化炼化工程(集团)股份有限公司
SINOPEC ENGINEERING (GROUP) CO., LTD.

地址：中国北京市朝阳区胜古中路胜古家园8号楼

邮政编码：100029

电话 Tel：+0086-10-56730522

传真 Fax：+0086-10-56730500

网址Web：<http://www.segroup.cn>



本报告采用环保纸制作